ITIL Product (Version 5) Training & Certificering

3-daagse ITIL® Product Cursus Examenvoucher en 1-jaar PeopleCert lidmaatschap inbegrepen

Bouw producten met een doel. Lever waarde met vertrouwen.

Versterk uw expertise op het gebied van productmanagement door u in te schrijven voor onze ITIL® Product (versie 5) training. Leer hoe u product- en servicemanagement kunt integreren, de samenwerking kunt verbeteren en **digitale producten kunt leveren die meetbare waarde opleveren**. De cursus omvat een examenvoucher, een officiële handleiding en 1-jaar PeopleCert Membership Plus lidmaatschap.



Wat zijn de belangrijkste kenmerken van deze cursus?

• **Zet productdenken** om in meetbare bedrijfswaarde

• **Stem innovatie** af op klantbehoeften en strategische prioriteiten

• **Bevorder nauwere samenwerking** tussen teams die bij de levering betrokken zijn

• **Bouw digitale producten** die veerkrachtig, relevant en klaar om te evolueren zijn

Belangrijk: deze opleiding wordt **in het Engels** aangeboden. De opleiding kan in het Nederlands worden gegeven, waarbij het lesmateriaal en het examen in het Engels zijn.

WAT IS INBEGREPEN IN UW CURSUSPAKKET?

Alles wat u nodig heeft om vol vertrouwen te kunnen voorbereiden op de certificering:

- **Live training** met een **geaccrediteerde ITIL® (v5) expert**
- Officiële PeopleCert t**raining materialen** in digitaal formaat
- Officiële **ITIL Productgids** in zowel **digitale als gedrukte edities**
- **Certificeringsexamen voucher** geldig voor **1 jaar**
- **1 jaar PeopleCert Plus lidmaatschap**

CURSUS & LEERDOELEN

Aan het einde van deze cursus zullen de deelnemers in staat zijn om:

- uit te leggen hoe digitale producten en diensten samenwerken als een geïntegreerde waardestroom gedurende de productlevenscyclus
- productroadmaps af te stemmen op de organisatiestrategie en bedrijfsuitkomsten
- productwaardestromen te identificeren, in kaart te brengen en te verbeteren om de doorstroom te optimaliseren en verspilling te verminderen
- mensgerichte ontwerpprincipes toe te passen om schaalbare, veerkrachtige en bruikbare digitale producten te creëren
- beter inkoop-, sourcing- en leveranciersbeslissingen te nemen ter ondersteuning van veerkracht en schaalbaarheid
- ontwerp, bouw, overgang, kwaliteit, observability en bedrijfsvoering te integreren in een coherent productmodel
- metrics, feedback loops en prestatiegegevens van de levenscyclus te gebruiken om op bewijs gebaseerde productbeslissingen te informeren
- te begrijpen hoe AI-ondersteunde manieren van werken productontwikkeling en gerelateerde activiteiten kunnen ondersteunen

CURSUS PROGRAMMA

Dag 1 — Productfundamenten en strategische richting

- Introductie van ITIL Product in het ITIL 5 kwalificatieschema
- Digitale producten en diensten als één geïntegreerd systeem
- De product- en servicelifecycle: van ontdekking tot ondersteuning
- Strategische ontdekking, prioritering en productrichting
- Productroadmaps afstemmen op bedrijfsstrategie en stakeholderwaarde

Dag 2 — Ontwerp, bouw, sourcing en overgang

- Mensgericht productontwerp
- Productwaardestromen en stroomoptimalisatie
- Resource, sourcing en leveranciersorkestratie
- Bouwintegratie, kwaliteitsengineering, governance en technische schuld
- Gestructureerde overgang, implementatie en operationele gereedheid

Dag 3 — Opereren, meten, verbeteren

- Betrouwbare en observeerbare operaties
- SRE, continuïteit, monitoring, prestaties en automatisering
- AI-ondersteunde productlevering en ondersteuning
- Metrics, levenscyclusprestaties en op bewijs gebaseerde besluitvorming
- Voorbereiding op het examen en voorbeeldvragen.

VOOR WIE IS DEZE CURSUS BEDOELD?

Productmanagers, servicemanagers, digitale leiders, IT-managers, transformatieprofessionals en iedereen die betrokken is bij het creëren, leveren of verbeteren van digitale producten.

VOORKENNIS EN VEREISTEN

Om deze cursus te volgen, moeten deelnemers in het bezit zijn van een van de volgende certificaten:

- elke ITIL 4 certificering (Foundation of hoger), of
- ITIL Foundation (Versie 5), of
- ITIL Foundation Bridge (Versie 5)

Kandidaten die hun examens bij B2B Learning hebben afgelegd, hoeven hun certificaten niet te verstrekken. Deelnemers die hun examens bij een andere aanbieder of rechtstreeks bij PeopleCert hebben afgelegd, moeten B2B Learning een kopie van hun certificaat verstrekken bij registratie om hun ITIL Product examen te valideren.

Geaccrediteerde training voor de ITIL Managing Professional modules is verplicht, hetzij door het bijwonen van een klas, hetzij door eLearning.

OVER HET CERTIFICATIE EXAMEN

- 40 meerkeuzevragen
- 90 minuten + extra tijd voor niet-native Engelse sprekers
- open boek examen
- slagingspercentage: 70%
- beschikbaar in het Engels
- vernieuwing elke 3 jaar

Tijdens de training ontvangt u een examenvoucher voor **een online proctored examen**. U doet uw examen na de training op een datum/uur naar keuze. Dankzij uw **PeopleCert Membership Plus voor 1 jaar**, is een Take2 of **1 gratis herexamen** inbegrepen. Uw trainer zal de examenprocedure in detail uitleggen tijdens de cursus.

EEN SESSIE IN UW BEDRIJF NODIG?

We organiseren deze training ook voor teams. **Neem contact op voor een aangepast aanbod.**