# ITIL Foundation eLearning en Examenvoucher  Versie 5

**Leer ITIL® Foundation in uw eigen tempo en behaal uw ITIL Foundation versie 5-certificaat**

**Bereid u online en op eigen tempo voor op de ITIL® Foundation (v5)-certificering**

Een online ITIL® Foundation-training waarmee u kennis kunt maken met de belangrijkste concepten op het gebied van digitale producten, servicemanagement, gangbare werkwijzen en waardecreatie, aangevuld met proefexamens en concrete voorbeelden. Dit opleidingsprogramma bereidt u voor op het examen en versterkt de samenwerking binnen uw IT-team.




### Wat zit er in uw eLearning pakket?

• Hoogwaardige **eLearningcontent,** ontworpen door experts uit de sector

• **4 simulatie-examens** en quizzen voor zelfevaluatie

• Toegang tot officiële PeopleCert-content, inclusief het officiële lesmateriaal en handboek

• **Leer waar u maar wilt** — mobielvriendelijk, volledig geoptimaliseerd voor alle apparaten

• **± 10 uur studietijd** — u leert op eigen temp

• **Kies voor eLearning+ in het Engels** om **live virtuel sessies (in het Engels)** toe te voegen

**Belangrijk: dit eLearning- en examenpakket is nog niet in het Nederlands beschikbaar.**

## KIES U BESTE OPTIE TUSSEN ELEARNING OF ELEARNING+

**eLearning omvat:**

1 jaar eLearning op eigen tempo; een voucher voor een online examen onder toezicht, inclusief officieel lesmateriaal en handleiding.

**eLearning+ omvat:**

alle onderdelen van eLearning plus toegang tot **live virtuel sessies** (in het Engels), **grote keuze van data** tijdens de week of het weekend, met mogelijkheid om de opnames te bekijken.

## ITIL® FOUNDATION V5 ELEARNING-CURSUS  GEACCREDITEERD DOOR PEOPLECERT

Een **flexibel leertraject** dat u in uw eigen tempo kunt volgen, geaccrediteerd door PeopleCert.

De eLearning+ live sessies worden verzorgd door onze partner SL.

- Leer de **concepten en kernprincipes** van servicemanagement die vereist zijn voor het examen.
- Ontdek de **procesmodellen** van ITIL Foundation (versie 5).
- Leer hoe u de **ITIL-principes** kunt toepassen om servicemanagement binnen uw organisatie te begrijpen en te implementeren.
- Verwerf kennis over **ITIL-tools en -technieken** om de efficiëntie te verbeteren en de klantervaring te versterken.
- Begrijp het doel en de belangrijkste termen van **de 15 ITIL-praktijken**.
- Ontdek hoe ITIL® versie 5 organisaties helpt bij het **optimaliseren van workflows, waardestromen en samenwerking**, wat leidt tot hogere productiviteit en betere resultaten.

## CURSUSINHOUD

**Deze cursus bestaat uit 7 modules:**

- **Module 1**: Belangrijke ITIL-termen en -definities
- **Module 2**: De vier dimensies van ITIL voor product- en dienstbeheer
- **Module 3**: De ITIL-levenscyclus van producten en diensten
- **Module 4**: Het ITIL-waardesysteem
- **Module 5**: Identificatie, in kaart brengen en beheer van waardestromen
- **Module 6**: ITIL en AI
- **Module 7:** ITIL en andere raamwerken

## VOOR WIE IS DEZE CURSUS BEDOELD?

De ITIL Foundation-certificering is een van de meest gewaardeerde kwalificaties voor professionals op het gebied van IT-servicemanagement. De cursus ITIL Foundation (versie 5) is ideaal voor:

- IT-managers en -architecten
- Systeembeheerders en -analisten
- Operations-managers en databasebeheerders
- Procesverantwoordelijken en -uitvoerders
- Professionals op het gebied van dienstverlening
- CIO's, CTO's en IT-managers

Het eLearning-formaat is de ideale oplossing voor wie niet over de tijd of het budget beschikt voor klassikale training.

## VEREISTEN

Er zijn geen vereisten of technische voorkennis nodig om deze cursus te volgen. Een goede kennis van het Engels is wel noodzakelijk.

## OVER HET ITIL FOUNDATION-EXAMEN (VERSIE 5)

Deelnemers ontvangen een voucher om hun examen thuis of op kantoor af te leggen. De examenvoucher is één jaar geldig. Wij raden u echter aan om niet te lang te wachten tussen het einde van uw cursus en het examen.

- Duur van het examen: 60 minuten (+15 minuten voor niet-moedertaalsprekers van het Engels)
- Gesloten boek examen
- Aantal vragen: 40
- Beoordeling: elke vraag is 1 punt waard; er wordt geen negatief beoordeeld.
- Vereiste score om te slagen: 65% of hoger (26 punten of meer)

## WAT GEBEURT ER NA MIJN BESTELLING?

**Wij verwerken uw bestelling binnen maximaal twee werkdagen.**

U ontvangt een uitnodigingsmail met uw toegangscodes voor de e-learning en een tweede e-mail van PeopleCert met uw examenvoucher. De e-learning en de examenvoucher zijn 12 maanden geldig.

**Voor meerdere gebruikers, neem contact met ons op om een voorstel te ontvangen.**