ITIL Foundation Training & Examen

Word een ITIL Foundation (versie 5) Gecertificeerde Professional in slechts 2 dagen

B2B Learning's intensieve 2-daagse ITIL® Foundation (Versie 5) cursus biedt u een gedegen, praktisch inzicht in het vernieuwde ITIL-raamwerk en bereidt u voor om met vertrouwen het officiële certificeringsexamen af te leggen. U leert een moderne, flexibele benadering van digitaal product- en servicemanagement, afgestemd op de huidige transformatie en AI-mogelijkheden.



• **PeopleCert examenvoucher** inbegrepen - leg uw online examen af wanneer u er klaar voor bent

• Aangeboden door een **geaccrediteerde trainingsorganisatie** (ATO) en geleid door een **gecertificeerde expert trainer**

• Officieel PeopleCert eBook en Trainingsmaterialen (OTM), plus extra documentatie via uw **deelnemer portaal**

• Zeer interactief: concepten, activiteiten, real-life discussie en examenvoorbereiding

• **All-inclusive:** lunches, koffiepauzes, examenvoucher + 1-jaar PeopleCert lidmaatschap Plus

Deze tweedaagse training biedt u een duidelijk, modern ITIL (versie 5) beeld van hoe digitale producten en diensten waarde creëren. Het opent ook een praktische manier om ITIL te implementeren en aan te passen met behulp van de leidende principes.

Belangrijk: sessies in het Nederlands zullen gebruikmaken van Engelstalig trainingsmateriaal en examens, totdat de vertaling van versie 5 beschikbaar is.

CURSUSINHOUD

Gedurende onze interactieve cursus zorgen we voor een ideale balans tussen presentatie, activiteiten en groepsdiscussies.

- De kernconcepten van digitaal product- en servicemanagement
  - Definities
  - Doel
  - Verschil tussen outputs en uitkomsten
- Service Relaties
  - Begrijp hoe bruikbaarheid, garantie, gebruikerservaring en duurzaamheid bijdragen aan het creëren van waarde
  - Definieer kernconcepten van service relaties
  - Basis-, coöperatieve en collaboratieve service relaties
- Het ITIL Waardesysteem (ITIL VS)
  - Componenten
  - Doel
- Governance
  - Definieer governance en zijn rol bij het sturen en beheersen van een organisatie
  - Begrijp hoe governance waardecreatie ondersteunt
- ITIL Leidende Principes
  - Leer hoe feedback bijdraagt aan waardecreatie
  - De principes toepassen voor continue verbetering van praktijken en principes
  - Hoe de principes aan te passen en te combineren om te passen bij de context van uw organisatie
- Waardeketen en ITIL management praktijken
  - Bedrijfsmodellen en waardeketens
  - Begrijp de rol van de 34 ITIL management praktijken binnen het ITIL Waardesysteem
  - Structuur en voordelen van de Officiële ITIL Praktijkhandleidingen
- Waardestromen, mapping en management
  - Doel en kernconcepten
  - Relatie tussen digitale waardestroom mapping en waardestroom management
- Continue verbetering
  - Beschrijving en rol
  - Begrijp de stappen van het ITIL Continue Verbeteringsmodel
- De Vier Dimensies van Product- en Servicemanagement
  - Beschrijving en rol
  - Leer hoe AI kan helpen in de product- en service ontwikkelingscyclus
  - Begrijp het ITIL AI Capability Model
- AI en ITIL

B2B LEARNING srl/bva
Gulden Vlieslaan 79 bus 6 | 1060 Brussels | +32 2 335 12 36
email info@b2blearning.be | www.b2blearning.be
TVA : BE 0475.396.208 | IBAN : BE03 7360 3289 4784

    - Impact van AI op ITIL
    - Wat AI governance betekent en hoe ITIL verbindt met DevOps en PRINCE2®
- Integratie van ITIL en andere kaders
    - ITIL en DevOps
    - ITIL-integratie met PRINCE2 en/of PRINCE2 Agile
- Voorbereiding en correctie van het ITIL Foundation **examen** in groep

VOOR WIE IS DEZE CURSUS BEDOELD?

Deze cursus is ideaal voor:

- IT- en digitale professionals die betrokken zijn bij het leveren of verbeteren van diensten
- Teamleiders, project-/programmamanagers, producteigenaren en veranderingsleiders
- Servicemanagers, proceseigenaren en consultants
- Iedereen die op zoek is naar een door de industrie erkende certificering en een praktische basis in ITIL

VEREISTEN

Er zijn geen voorwaarden of technische achtergrond vereist om deze cursus bij te wonen.

OVER HET EXAMEN (ITIL® FOUNDATION - VERSIE 5)

Deelnemers doen hun examen **op een datum en tijdstip naar keuze**.

Op de eerste ochtend verstrekken wij uw **PeopleCert online proctored examenvoucher**, waarmee u uw examen kunt inplannen op het PeopleCert platform (browser-based). Als u het examen liever op ons kantoor aflegt, kunt u een afspraak maken met ons personeel.

Examenformaat:

- Duur: **60 minuten** (+15 minuten voor niet-Engelstaligen)
- Gesloten boek
- 40 meerkeuzevragen
- 1 punt per vraag, geen negatieve punten
- Slaagcijfer: **65%** (26/40)

Vervolg: ITIL Foundation (Versie 4 of Versie 5) is een voorwaarde voor de **gevorderde ITIL (Versie 5)** modules en aanduidingen.

Al ITIL 4 gecertificeerd? Als u snel het Versie 5 Foundation certificaat wilt halen, vraag dan naar de **Foundation Bridge/Upgrade optie** (korter examen gericht op wat veranderd is). Dit sluit direct aan op de overgangsrichtlijnen uitgelegd in ons ITIL (Versie 5) lancering artikel. **Houd er rekening mee dat het ITIL 4 Foundation certificaat een geldige voorwaarde blijft voor de nieuwe ITIL geavanceerde certificeringen.**

CURSUSMATERIAAL

Deelnemers ontvangen een volledige set documentatie, waaronder:

- Het **officiële ITIL Foundation (Versie 5) eBook**
- De **Officiële Trainingsmaterialen (OTM)** aangeboden door PeopleCert
- ITIL Foundation **Quick Reference Guide**
- Toegang tot aanvullende documenten en pre-cursus vragenlijst op uw **B2B Learning Learner Extranet**