

# ITIL Product (Version 5) eLearning & Certificering

Ontwikkel producten van hoge toegevoegde waarde ☐ Leer in uw eigen tempo ☐  
Inclusief examenvoucher

Ontwikkel uw vaardigheden op het gebied van productmanagement met de **officiële ITIL® Product (Versie 5) eLearning-cursus in het Engels**. Leer hoe u digitale producten en diensten als geïntegreerde waardestromen beheert, de productontwikkeling afstemt op de bedrijfsstrategie en meetbare waarde levert gedurende de volledige productlevenscyclus.

Studeer online op uw eigen tempo, wanneer en waar het u best uitkomt, met **12 maanden toegang tot het officiële PeopleCert eLearning-pakket, officiële trainingsmaterialen en digitale ITIL Product-gids**.



## Belangrijkste voordelen van deze zelfstudiecursus?

- Leer op eigen tempo met **12 maanden online toegang**
- Ontwikkel praktische vaardigheden voor het beheren van digitale producten gedurende hun levenscyclus
  - Stem productstrategie, klantbehoeften en organisatiedoelstellingen op elkaar af
  - Verbeter de samenwerking tussen product-, service-, ontwikkel- en operationele teams
  - Bereid u voor op het officiële **ITIL Product (Versie 5) certificeringsexamen**

## WAT IS INBEGREPEN IN UW ELEARNING PAKKET?

- **1 jaar toegang tot de officiële PeopleCert eLearning cursus**
- Ongeveer **18 uur aan zelfgestuurde interactieve lessen**
- Leermodule in hapklare brokken
- Praktische oefeningen en kennis-controle quizzes
- Scenario-gebaseerde casestudies
- Voortgang bijhouden en ingebouwde woordenlijst
- **Officiële Trainingsmaterialen (OTM)**
- **Officieel ITIL Product digitaal boek**
- **ITIL Product certificeringsexamen voucher**

Deze officiële PeopleCert eLearning cursus is zelfgestuurd en bevat geen live trainer sessies of video-gebaseerde lessen.

## CURSUS & LEERDOELEN

Aan het einde van deze cursus zullen de deelnemers in staat zijn om:

- Uit te leggen hoe digitale producten en diensten samenwerken als een geïntegreerde waardestroom gedurende de productlevenscyclus
- Product roadmaps af te stemmen op organisatiestrategie en bedrijfsresultaten
- Productwaardestromen te identificeren, in kaart te brengen en te verbeteren om de stroom te optimaliseren en afval te verminderen
- Mensgerichte ontwerpprincipes toe te passen om schaalbare, veerkrachtige en bruikbare digitale producten te creëren
- Ontwerp, bouw, overgang, operaties, meting en AI-mogelijkheden te integreren in een effectief productmodel

## CURSUSINHOUD

### Product Foundations en Strategische Richting

- Digitale producten en diensten als een geïntegreerd systeem
- Het ITIL Product en Service Levenscyclus Model
- Strategische ontdekking en prioritering
- Productrichting en roadmap ontwikkeling

- Producten afstemmen op organisatiestrategie en stakeholder waarde

## Ontwerpen, Bouwen en Bronnen

- Mensgericht productontwerp
- Productwaardestromen en stroomoptimalisatie
- Resource, sourcing en leveranciersorkestratie
- Bouwintegratie en kwaliteitsengineering
- Automatisering, governance en technisch schuldbeheer

## Overgang en Operatie

- Gestructureerde en risicobewuste productovergang
- Implementatie en operationele gereedheid
- Observabiliteit en monitoring
- Betrouwbaarheid, capaciteit, continuïteit en prestaties
- Site Reliability Engineering principes

## Meten, Verbeteren en Evolueren

- Productlevenscyclus metrics en prestaties
- Feedbacklussen en op bewijs gebaseerde besluitvorming
- Voortdurende productverbetering
- AI-gestuurde productontwikkeling en ondersteuning
- Ondersteunen van veerkrachtige en aanpasbare digitale producten

## VOOR WIE IS DEZE CURSUS BEDOELD?

---

ITIL Product eLearning is ideaal voor professionals die betrokken zijn bij de creatie, het beheer, de levering of de verbetering van digitale producten en diensten. Het is ontworpen voor personen die niet in staat zijn een klassikale cursus bij te wonen.

## VOORWAARDEN

---

**Om deze cursus te volgen, moeten deelnemers een van de volgende certificaten hebben:**

- elke ITIL 4 certificering (Foundation of hoger), of
- [ITIL Foundation \(Versie 5\)](#), of
- [ITIL Foundation Bridge \(Versie 5\)](#)

Kandidaten die hun examens bij B2B Learning hebben afgelegd, hoeven hun certificaten niet te tonen. Deelnemers die hun examens bij een andere aanbieder of PeopleCert direct hebben afgelegd, zullen B2B Learning een kopie van hun certificaat moeten geven bij registratie om hun ITIL Product examen te valideren.

**Geaccrediteerde training** voor de ITIL Managing Professional modules is verplicht, hetzij door het bijwonen van een klas, hetzij door eLearning.

## OVER HET CERTIFICERINGSEXAMEN

---

- 40 meerkeuzevragen
- 90 minuten + extra tijd voor niet-Engelstalige sprekers
- open boek examen
- slaagcijfer: 70%
- beschikbaar in het Engels
- vernieuwing elke 3 jaar
- **Voeg een tweede kans toe voor je examen (Take2) aan uw winkelwagen bij het afrekenen.** Dit moet aangekocht worden samen met het hoofdpakket. We kunnen dit later niet toevoegen.

Het examen is momenteel beschikbaar in Engels, Frans, Duits, Italiaans, Spaans, Pools, Portugees (Brazilië) en Chinees. **Wees ervan bewust dat de online cursus alleen in het Engels is.**

## CURSUS LEVERING

---

Nadat u uw cursus op onze website hebt gekocht, **zullen we uw bestelling binnen twee werkdagen verwerken**. U ontvangt dan een e-mail direct van PeopleCert met een uitnodiging om uw voucher in te wisselen. B2B Learning zal u ook een bevestigingsmail sturen met details over hoe u uw eLearning en examenpakket kunt gebruiken.