ITIL AI Governance eLearning & Exam Voucher

ITIL® AI-governance zelfstudiepakket gebaseerd op de ITIL-framework versie 5

Deze ITIL® AI Governance zelfstudie cursus geeft u een **praktische leidraad voor het verantwoordelijk besturen van AI**, effectief en op schaal, en helpt uw organisatie om de voordelen van AI te benutten terwijl de risico's worden beheerd. Het helpt u om governance-capaciteiten te ontwikkelen, waardoor u AI verantwoord kunt adopteren, beheren en opschalen terwijl u innovatie, verantwoordelijkheid, naleving en menselijk toezicht in evenwicht houdt.

• Leer op eigen tempo met de officiële PeopleCert eLearning

• Officiële PeopleCert examenvoucher inbegrepen – online proctored examen wanneer u klaar bent

• Geleverd door een geaccrediteerde trainingsorganisatie (ATO)

• Officiële PeopleCert eBook en Trainingsmaterialen (OTM) inbegrepen

Deze zelfstudie en het examen zijn enkel in het Engels beschikbaar.

Beheers AI-governance met behulp van ITIL om vol vertrouwen te innoveren, risico's te beheersen en AI op verantwoorde wijze binnen uw hele organisatie op te schalen.

AI governance stelt organisaties in staat om AI op een verantwoorde manier te adopteren en op te schalen, terwijl er duidelijke verantwoordelijkheid, ethische normen, naleving van regelgeving en menselijk toezicht blijft. Het biedt de structuur die nodig is om vol vertrouwen te innoveren en AI-initiatieven om te zetten in duurzame bedrijfswaarde.

BELANGRIJKSTE LEERDOELEN

- **Verantwoordelijkheid vaststellen** – Definieer duidelijk eigendom en toezicht op AI-systemen en resultaten.
- **AI effectief reguleren** – Zorg ervoor dat het gebruik van AI zichtbaar, gecontroleerd en verantwoord blijft.
- **Balans tussen innovatie en naleving** – Versnel de adoptie van AI terwijl je voldoet aan ethische en regelgevende eisen.
- **Houd de mens in controle** – Behoud menselijk oordeel en verantwoordelijkheid in AI-ondersteunde beslissingen.
- **Bouw een AI-native organisatie** – Maximaliseer AI-mogelijkheden zonder een mensgerichte aanpak te verliezen.
- **Schaal AI verantwoordelijk** – Creëer de bestuurlijke fundamenten voor veilige, duurzame groei en meetbare waarde.

CURSUSINHOUD

Module 1 – De AI-wereld en de noodzaak van AI Governance

- Begrijp het evoluerende AI-landschap en de impact ervan op organisaties
- Onderzoek de zakelijke kansen en uitdagingen die AI creëert
- Begrijp waarom AI-governance essentieel is voor verantwoorde en duurzame adoptie
- Identificeer belangrijke factoren zoals risico, vertrouwen, regulering, ethiek en waardecreatie

Module 2 – Wat is Governance?

- Begrijp het doel en de principes van governance
- Onderzoek verantwoordelijkheid, autoriteit, toezicht en besluitvorming
- Begrijp de relatie tussen bedrijfs-, IT- en AI-governance
- Onderzoek verschillende governance patronen en organisatorische benaderingen

Module 3 – Wat is AI en wat kan worden gereguleerd?

- Begrijp verschillende soorten AI, waaronder smalle, generatieve en agentische AI
- Onderzoek AI-eigenschappen zoals autonomie, leren en ondoorzichtigheid
- Identificeer AI-mogelijkheden en hun geassocieerde governance-eisen
- Begrijp hoe toenemende AI-autonomie risico en toezicht beïnvloedt

Module 4 – Wanneer AI Governance faalt: mogelijkheden, risico's en controles

- Identificeer veelvoorkomende AI-risico's, waaronder bias, privacy, misleidende uitvoer en onbedoelde resultaten
- Onderzoek ethische principes waaronder eerlijkheid, transparantie, verantwoordelijkheid en menselijke agency
- Begrijp beslissingsgrenzen en het belang van menselijk toezicht
- Pas preventieve, detectieve, corrigerende, toezichthoudende en assurance controles toe
- Begrijp hoe controles proportioneel moeten zijn aan AI-risico en autonomie

Module 5 – ITIL als een Governance Toolkit

- Onderzoek hoe ITIL-principes en -praktijken AI-governance ondersteunen
- Begrijp hoe governance kan worden ingebed in de AI-levenscyclus
- Verbind AI-governance met bestaande organisatieprocessen en werkwijzen
- Introduceer ITIL-modellen voor het beoordelen en verbeteren van AI-governance

Module 6 – ITIL AI Governance Verbeteringsmodel

- Beoordeel de huidige AI-bestuursmogelijkheden van de organisatie
- Identificeer bestuurslacunes, risico's en verbeteringsmogelijkheden
- Stress-test bestaande bestuursregelingen
- Definieer geschikte bestuurseisen en controles
- Stel beslissingsrechten, verantwoordelijkheid, toezicht, en escalatiemechanismen vast

Module 7 – ITIL AI Governance Verbetermodel: Implementeren en Onderhouden

- Zet bestuurseisen om in praktische beleidslijnen, workflows, rollen en controles
- Incorporeren bestuur in dagelijkse AI-operaties
- Stel monitoring, verzekering, bewijsverzameling en feedbackmechanismen vast
- Beheer de AI governance van leveranciers en derde partijen

- Herzie en verbeter voortdurend het bestuur naarmate AI, risico's en regelgeving evolueren

Module 8 – AI in Uw Wereld: Ontgrendel AI in Uw Rol, Industrie en Organisatorische Functie

- Identificeer relevante AI-gebruiksscenario's binnen verschillende rollen en bedrijfsfuncties
- Beoordeel AI-kansen op basis van waarde, risico en organisatorische paraatheid
- Overweeg industrie-, regelgevings- en duurzaamheidseisen
- Onderzoek hoe verantwoord AI-bestuur innovatie en meetbare bedrijfswaarde ondersteunt
- Pas bestuursprincipes toe op praktische organisatorische scenario's

Module 9 – Verbinding maken van AI-bestuur met kaders, regelgeving en normen

- Integreer AI-bestuur met bestaande organisatorische kaders en praktijken
- Verbind AI-bestuur met ITIL, projectmanagement, DevOps en andere managementbenaderingen
- Begrijp de rol van AI-normen en externe verzekering
- Onderzoek de relatie met ISO/IEC 42001 en andere relevante normen
- Begrijp hoe regelgevende eisen kunnen worden vertaald in praktische bestuurscontroles

VOOR WIE IS DEZE CURSUS BEDOELD?

Deze cursus is ontworpen voor IT- en bedrijfsleiders, AI-bestuursprofessionals, risico- en compliance-managers, ITIL-practitioners, project- en productmanagers en consultants die verantwoordelijk zijn voor het adopteren, besturen of opschaalbare AI binnen hun organisatie. De cursus is bijzonder relevant voor professionals die AI-innovatie moeten balanceren met verantwoordingsplicht, risicobeheer, regelgevingsnaleving en menselijk toezicht.

Toelatingseisen

Er zijn **geen formele toelatingseisen** voor het bijwonen van deze cursus. Een basisbegrip van IT-servicebeheer, AI, risicobeheer of organisatorisch bestuur kan nuttig zijn, maar is niet vereist.

OVER HET EXAMEN

Kandidaten doen hun examen op een door hen gekozen datum en tijd met online proctoring van PeopleCert.

Na uw bestelling ontvangt u uw PeopleCert online proctored examenvoucher, geldig voor 1 jaar, waarmee u uw examen kunt plannen op het PeopleCert-platform.

Examenformaat:

- Duur: **90 minuten** (+15 minuten voor niet-Engelstaligen)
- Open boek examen
- 40 meerkeuzevragen
- 1 punt per vraag, geen negatieve punten
- Slagingspercentage: **70%**
- **Taal : Engels**

Er is geen eerdere ITIL-kwalificatie of ervaring met AI-governance vereist. ITIL AI Governance kan als een standalone certificering worden genomen, waardoor het gemakkelijk is om aan uw AI-governance reis te beginnen.

CURSUSMATERIAAL & LEVERING

Maximum 2 werkdagen na uw bestelling ontvangt u een complete set documentatie, inclusief:

- Toegang tot de online cursus
- Het officiële ITIL AI Governance eBook (versie 5)
- De PeopleCert Learning Resource Kit inclusief de Officiële Trainingsmaterialen (OTM) en Quick Reference Guide
- Taal : Engels