

# ITIL Transformation (versie 5) Training & Certificering

Leer veranderingen te begeleiden en het ITIL®-transformatiemodel toe te passen

**Ontwikkel strategie. Lijn technologie uit. Lever blijvende waarde.**

ITIL® Strategy (Versie 5) biedt **praktische begeleiding bij het ontwikkelen en uitvoeren van effectieve strategieën** binnen complexe, snel veranderende, AI-gestuurde organisaties.

Deze **3-daagse cursus** helpt IT-professionals om bedrijfsdoelstellingen, technologie-investeringen en uitvoering te verbinden om meetbare resultaten en duurzame waarde te bereiken.

Deelnemers leren hoe ze betere strategische beslissingen kunnen nemen, strategische intentie kunnen vertalen in actie en governance, risico, duurzaamheid en innovatie in hun strategieën kunnen integreren.

Deze **all-inclusive training** aanbieding omvat een cursus geleid door een gecertificeerde trainer, cursusdocumentatie, een examenvoucher, een eenjarig PeopleCert-lidmaatschap en lunches en koffiepauzes.

**Deze opleiding wordt in het Engels aangeboden, met cursusmateriaal en examen in het Engels.**



## WAAROM DEZE CURSUS VOLGEN?

- Ontwikkel een gestructureerde aanpak voor het creëren en implementeren van effectieve strategieën.
- Lijn technologie-investeringen en -initiatieven af met zakelijke doelstellingen en meetbare resultaten.
- Verbeter strategische besluitvorming in complexe en onzekere omgevingen.
- Versterk de verbinding tussen strategie, governance, risico, duurzaamheid en uitvoering.
- Bouw de leiderschapsvaardigheden die nodig zijn om op lange termijn waarde en organisatorische veerkracht te creëren.

## BELANGRIJKSTE LEERDOELEN

Aan het einde van deze cursus zullen de deelnemers in staat zijn om:

- **Belangrijke ITIL-strategieconcepten te begrijpen** en hoe deze waardecreatie en strategische afstemming ondersteunen.
- **Effectieve strategieën te ontwikkelen** door te observeren, te oriënteren, te beslissen en te plannen in dynamische zakelijke omgevingen.
- **Strategie te vertalen naar uitvoering** via gestructureerde planning, implementatie en continue evaluatie.
- **Zakelijke en operationele modellen af te stemmen** met strategische doelstellingen, technologie-investeringen en organisatorische capaciteiten.
- **Governance, risico, duurzaamheid, AI en innovatie te integreren** in strategische besluitvorming.

## 3-DAAGS TRAININGSPROGRAMMA

### Dag 1 - Strategisch Denken en Richting

#### Strategie Begrijpen in de ITIL Context

- Belangrijke ITIL-strategieconcepten, principes en terminologie
- De rol van strategie in digitaal product- en servicemanagement
- Verbinding maken tussen organisatiedoel, doelstellingen en waarde
- Strategie in complexe, digitale en AI-gestuurde omgevingen

#### Het Strategische Omgeving Begrijpen

- Interne en externe factoren beoordelen
- Stakeholders, klanten en veranderende marktverwachtingen
- Technologie en AI als strategische drijfveren
- Beslissingen nemen onder complexiteit en onzekerheid

#### Strategie Ontwikkelen

- Strategische richting vaststellen
- De omgeving observeren en begrijpen

- Strategische keuzes oriënteren rond organisatorische doelstellingen
- Besluitvorming en strategische planning

## Dag 2 - Van Strategie naar Uitvoering

### Zakelijke en Operationele Modellen

- Zakelijke modellen en waardecreatie begrijpen
- Operationele modellen afstemmen met strategische intentie
- Mensen, processen, technologie en partners verbinden
- Organisatorische capaciteiten en middelen evalueren

### Strategie Implementatie

- Strategische doelstellingen vertalen naar uitvoerbare initiatieven
- Investerings en middelen prioriteren
- Technologie-initiatieven afstemmen met zakelijke resultaten
- Afhankelijkheden en concurrerende prioriteiten beheren

### Governance, Risico en Duurzaamheid

- Governance integreren in strategische besluitvorming
- Strategische risico's begrijpen en beheren
- Duurzaamheid in strategie integreren
- Controle, innovatie en behendigheid balanceren

## Dag 3 - Strategisch Leiderschap en Waarderealiserende

### Strategie in een AI-Enabled Organisatie

- AI als een strategische capaciteit begrijpen
- AI-governance integreren in strategische beslissingen
- AI-kansen, risico's en investeringen evalueren
- Technologie en innovatie gebruiken om strategische doelstellingen te ondersteunen

### Leiderschap en Communicatie van Strategie

- Leiderschap als een strategische capaciteit
- Strategische richting effectief communiceren
- Stakeholder afstemming en betrokkenheid opbouwen
- Innovatie en organisatorische aanpasbaarheid ondersteunen

### Effectieve Uitvoering en Waarderealiserende

- Strategie verbinden met uitvoering
- Uitkomsten en waardeverwezenlijking meten
- Strategie herzien en aanpassen
- Ondersteuning van organisatorische veerkracht en langetermijnwaarde
- Cursusbeoordeling en voorbereiding op het certificeringsexamen

## WIE Zouden MOETEN DEELNEMEN?

ITIL-strategie is ontworpen voor professionals die betrokken zijn bij het **bepalen van de organisatorische richting, het nemen van strategische beslissingen, het beheren van technologie-investeringen of het vertalen van strategie in bedrijfsresultaten**, inclusief:

- CIO's, CTO's, IT-directeuren en senior IT-managers
- Strategie- en bedrijfsmanagers
- Leiders in digitale transformatie
- Portfolio-, programma- en productmanagers
- Servicemanagers en ITIL-beoefenaars
- Enterprise en bedrijfsarchitecten
- Consultants en adviseurs
- Professionals die streven naar strategische of leiderschapsrollen

## VEREISTEN

Om toegang te krijgen tot de **ITIL-strategie (Versie 5) certificering**, moeten kandidaten **elke ITIL 4-certificering, ITIL Foundation (Versie 5), of ITIL Foundation Bridge (Versie 5)** hebben.

Kandidaten moeten ook geaccrediteerde training voltooien via een **Geaccrediteerde Trainingsorganisatie of ITIL**

**Officiële eLearning** voordat hun examenresultaten kunnen worden vrijgegeven.

### **Over het Exam**

- 40 meerkeuzevragen
- Duur: 90 minuten (+ extra tijd voor niet-Engelstaligen)
- Open boek examen
- Minimale slagingscore: 70%
- Taal: Engels
- Vernieuwing: elke 3 jaar

Tijdens de training ontvangt u een examenvoucher voor een online proctored examen. U doet uw examen na de training op een datum/uur van uw keuze. Dankzij uw PeopleCert-lidmaatschap is een Take2 of 1 gratis examenherkansing inbegrepen. Uw trainer zal de examenprocedure gedetailleerd uitleggen tijdens de cursus.