

ITIL Managing Professional Transition versie 5 Training & Certificering

5-daagse ITIL® MP Transitie Cursus + Examen vouchers en 1-jaar Lidmaatschap
inbegrepen

De snelle route naar de nieuwe ITIL voor ITIL 4 Managing Professionals en ITIL v3 Experts. Upgrade uw ITIL MP certificering naar ITIL (Versie 5) in één geconsolideerde cursus.

Wat zijn de voordelen van het volgen van deze cursus?

- **Examen vouchers + 1 jaar PeopleCert Lidmaatschap Plus** — het examen en een volledig jaar van Lidmaatschap Plus voordelen zijn inbegrepen in uw inschrijvingsgeld— geen aparte aankoop nodig
- **Fast-track upgrade** — behaal uw ITIL Managing Professional (Versie 5) certificering in 5 dagen in plaats 15 dagen
- **Vier modules, één cursus** — Product, Service, Experience en Transformatie geconsolideerd in een enkel, coherent programma
- **Klaar voor de toekomst** — leer over ITIL en AI en hoe ITIL werkt naast andere frameworks



WAT IS INBEGREPEN IN UW CURSUSPAKKET?

Alles wat u nodig heeft om vol vertrouwen voor te bereiden op de certificering:

- **Live training** met een **geaccrediteerde ITIL® versie 5-expert**
- Officiële PeopleCert **training materialen** in digitaal formaat
- Officiële **ITIL Boeken** in zowel **digitale als gedrukte edities**
- **Certificeringsexamen vouchers** geldig voor **1 jaar**
- **1 jaar PeopleCert Plus Lidmaatschap** om toegang te krijgen tot veel bronnen, inclusief Take2 en online proefexamens

LEERDOELSTELLINGEN

Dit module consolideert de sleutelconcepten van vier ITIL (Versie 5) disciplines in één enkele cursus, waardoor ervaren beoefenaars hun kennis kunnen bijwerken zonder elke module afzonderlijk te voltooien.

- **ITIL Product** - Richtlijnen voor het creëren en continu verbeteren van digitale producten gedurende de product- en dienstlevenscyclus.
- **ITIL Service** - Hoe organisaties diensten ontwerpen, bouwen, leveren, ondersteunen en verbeteren die waarde creëren voor belanghebbenden.
- **ITIL Experience** - Integreert menselijke ervaring in product- en dienstdesign, erkennend dat vertrouwen en betrokkenheid waarde vormen.
- **ITIL Transformation** - Balanceert governance, uitvoering en voortdurend leren om meetbare waarde te leveren door verandering.

Bij succesvolle voltooiing zullen deelnemers een duidelijk begrip ontwikkelen van hoe te:

- Digitale producten en diensten beheren gedurende hun volledige levenscyclus.
- Waardeketenactiviteiten toepassen binnen een Versie 5 bedrijfsmodel.
- Ervaring en transformatieprincipes inbedden in de dagelijkse servicebeheerpraktijk.
- Begrijpen hoe AI en complementaire frameworks passen naast ITIL (Versie 5) praktijk.

5-DAAGS TRAININGSPROGRAMMA - 8 MODULES

- Module 1 - Introductie tot ITIL Product, Dienst en Experience
- Module 2 - De ITIL Product en Dienstlevenscyclus beheeractiviteiten
- Module 3 - De ITIL Product en Dienstlevenscyclus
- Module 4 - ITIL Experience
- Module 5 - ITIL Transformatie
- Module 6 - ITIL en AI
- Module 7 - ITIL en andere frameworks

- Module 8 - Examen Voorbereiding

Voor Wie Is Deze Cursus Bedoeld?

Deze module is **uitsluitend** bedoeld voor professionals die al een geavanceerde ITIL-aanduiding hebben en zo efficiënt mogelijk willen overgaan naar ITIL (Versie 5).

- ITIL 4 Managing Professional certificaathouders die upgraden naar Versie 5
- ITIL 4 Master aanduiding houders die het volledige Version 5 Master upgrade pad zoeken
- ITIL v3 Expert certificaathouders die migreren naar het huidige ITIL-schema
- ITIL v3 Master aanduiding houders die hun referentie onder Versie 5 consolideren

Kandidaten die hun examens hebben afgelegd bij B2B Learning hoeven hun certificaten niet te verstrekken. Deelnemers die hun examens hebben afgelegd bij een andere provider of bij PeopleCert direct, moeten B2B Learning een kopie van hun certificaat verstrekken bij de registratie om te worden toegelaten tot deze cursus.

Geaccrediteerde training voor de ITIL Managing Professional modules is verplicht.

OVER DE CERTIFICERING

Er zijn 2 examens om uw ITIL Managing Professional-aanduiding in versie 5 te behalen met deze transitie cursus:

1. **ITIL Managing Professional Overgang** - Product, Service, Experience: 60 vragen, 120 minuten
 2. **ITIL Transformation** - 40 vragen, 90 minuten
- **meerkeuzevragen** gebaseerd op een scenario, elk ter waarde van 1 punt. Er is geen negatieve beoordeling
 - Kandidaten die het examen afleggen in een taal die niet hun moedertaal of werktal is, krijgen 25% extra tijd
 - **open boek examens**; de ITIL Officiële Boeken moeten worden gebruikt (kandidaten kunnen aantekeningen maken in de boeken), maar geen ander materiaal is toegestaan
 - **geslaagd bij**: je hebt 70% nodig voor beide examens
 - **examens beschikbaar in alleen Engels**

TRAINING VOOR EEN TEAM?

Deze cursus plannen voor meerdere deelnemers? [Neem contact met ons op voor een op maat gemaakt voorstel en een persoonlijke offerte.](#)