

Fundamenten van generatieve AI voor zakelijk gebruik

Een praktische workshop van een halve dag om inzicht te krijgen in AI en de toepassingen in het bedrijfsleven

4 uur om de essentiële kennis te verwerven om generatieve AI op een relevante, efficiënte en verantwoorde manier te gebruiken. Onze training, geleid door een erkende expert, vormt een uitstekende voorbereiding op geavanceerde AI-training of een training gewijd aan automatisering met n8n.

Deze opleiding is zeer praktisch opgezet en helpt de deelnemers om de tools beter te begrijpen, effectieve prompts te schrijven, de juiste reflexen in de bedrijfsomgeving aan te leren en toepassingen met een hoge toegevoegde waarde binnen hun eigen bedrijfsactiviteiten te identificeren.

Aan het einde van de training neemt elke deelnemer het volgende mee:

- een duidelijk begrip van de fundamenteën van generatieve AI
- concrete referentiepunten om deze tools voorzichtig in het bedrijf te gebruiken
- verschillende prompts die direct herbruikbaar zijn in zijn activiteit
- een beter zicht op de taken die kunnen worden bijgestaan of verbeterd door AI
- de noodzakelijke basis om een geavanceerde AI-training of een n8n-training te volgen



Leerdoelen

Aan het einde van deze opleiding zullen de deelnemers in staat zijn om:

- de basisprincipes van generatieve AI en de algemene werking van een LLM te begrijpen
- de belangrijkste markttools en hun respectievelijke toepassingen te onderscheiden
- de beperkingen, biases en risico's te identificeren die verbonden zijn aan het gebruik van AI
- de essentiële goede praktijken toe te passen voor veilig en verantwoord professioneel gebruik
- effectievere prompts te schrijven om betere resultaten te behalen
- de taken te identificeren waar AI een concrete winst kan opleveren
- de overgang voor te bereiden naar geavanceerder gebruik of naar automatisering

INHOUD VAN DE OPLEIDING

Module 1 — Begrijpen van generatieve AI

Begrijp de basisprincipes van deze technologie en ontdek wat het daadwerkelijk kan bijdragen in een professionele context.

- Wat generatieve AI is, en wat het niet is
- Hoe een LLM werkt, eenvoudig uitgelegd en zonder code
- Overzicht van de belangrijkste tools: ChatGPT, Claude, Copilot, Perplexity
- Sterke punten, beperkingen en verschillen tussen deze tools
- Bias, fouten en hallucinaties: begrijpen waarom AI overtuigende maar onjuiste antwoorden kan produceren
- Wanneer AI te gebruiken, en wanneer het beter is om menselijk toezicht te behouden of af te zien van gebruik

Module 2 — Het gebruik van AI in het bedrijfsleven met de juiste reflexen

Ontdek de voorzorgsregels en goede praktijken essentieel voor het gebruik van AI zonder in moeilijkheden te komen.

- De belangrijkste risico's om te kennen: vertrouwelijkheid, fouten, bias, reputatie, intellectueel eigendom
- Wat je niet in een prompt moet zetten
- Persoonlijke gegevens, gevoelige gegevens en interne documenten: de juiste reflexen
- Verschil tussen bepaalde tools volgens hun gebruiksmethode en hun parameters
- Waarom de resultaten moeten worden herlezen, gecontroleerd en gecontextualiseerd
- De minimale regels die in een bedrijf moeten worden ingevoerd om het gebruik te reguleren
- Overzicht van de juridische en regelgevende kwesties die moeten worden gekend, met name op het gebied van gegevensbescherming en verantwoord gebruik

Module 3 — Het formuleren van effectieve prompts

Leer beter communiceren met AI-tools om echt nuttige resultaten te verkrijgen.

- Begrijp het verschil tussen een vage prompt en een effectieve prompt
- Structureren van een verzoek op een duidelijke en bruikbare manier
- Context geven, een doel specificeren, een verwacht formaat definiëren
- Vraag om een hervormulering, een verbetering of een verdieping
- Praktische methode voor het formuleren van prompts
- Progressieve oefeningen op echte gevallen: e-mail, samenvatting, analyse, herschrijving
- Creëren van prompts die direct herbruikbaar zijn in het dagelijks werk

Module 4 - Gebruikscases identificeren en automatisering voorbereiden

Projecteer AI in uw eigen vakgebied en identificeer de meest impactvolle toepassingen.

- In kaart brengen van repetitieve, tijdrovende of weinig toegevoegde waarde biedende taken
- Identificatie van de meest relevante AI-toepassingen per vakgebied of functie
- Identificeren van toepassingen met een snelle return on investment
- Verschil tussen incidenteel gebruik van AI, automatisering en AI-agenten
- Overzicht van wat een automatiseringsaanpak kan bieden met tools zoals n8n
- Bereid je voor op het vervolg: van eenvoudige toepassingen naar meer geavanceerde toepassingen

VOOR WIE IS DEZE TRAINING BEDOELD?

Deze training is bedoeld voor elke professional die generatieve AI wil ontdekken en leren hoe deze **effectief te gebruiken in zijn dagelijkse werk**, waaronder:

- werknemers en medewerkers van alle sectoren
- managers en teamleiders
- ondersteunende functies, sales, marketing, HR of administratie
- zelfstandigen en kleine bedrijven
- iedereen die de nodige voorkennis wil verwerven voor een geavanceerde AI-training of een n8n-training

VEREISTEN

Deze training is toegankelijk voor iedereen die digitale tools gebruikt in zijn professionele omgeving en die de concrete toepassingen van generatieve AI wil ontdekken.

PEDAGOGISCHE AANPAK

De training geeft de voorkeur aan een concrete, interactieve en praktijkgerichte aanpak:

- duidelijke en toegankelijke uitleg
- demonstraties van tools
- voorbeelden uit de professionele wereld
- praktische en progressieve oefeningen
- uitwisselingen rond de werkelijke behoeften van de deelnemers
- reflectie op de toepassingen specifiek voor elke functie of activiteit

DUUR

Training van 4 uur op een halve dag.

Deze training kan ook in een **volledige dag** worden gegeven als u meer praktijkvoorbeelden, vakgerichte oefeningen en elementen van governance of compliance wilt integreren.

Aarzel niet om ons een op maat gemaakte offerte te vragen voor uw bedrijfstrainingen.