ITIL 4 Practitioner: Service Desk eLearning

1 jaar toegang | Examen voucher, officiële handleiding en trainingsmateriaal inbegrepen

Behaal je ITIL 4 Practitioner: Service Desk certificering op eigen tempo!

Geaccrediteerde training door PeopleCert



• Interactieve, zelfgestuurde & apparaatvriendelijke cursus

• Onze prijs is inclusief de eLearning cursus en het officiële boek en trainingsmateriaal in digitaal formaat

• De geschatte studieduur is 3 tot 5 uur

• 24/7 helpdesk

CURSUS- & LEERDOELEN

Zelfgestuurd leren geaccrediteerd door PeopleCert

Leer hoe u de gebruikers- en klantbeleving kunt verbeteren, evenals het algehele succes van uw service relaties.

- **Service Operation -** Ontwikkel operationele ondersteunings- en analysevaardigheden voor ITSM-activiteiten, inclusief het monitoren en onderhouden van IT-systemen en infrastructuur.
- **Klantenservice -** Breid uw begrip van klantenserviceportalen en andere software uit. Verwerf vaardigheden om klantverwachtingen te identificeren en de gewenste waarde te leveren.
- **Continue Verbetering -** Leer organisatorische praktijken en diensten af te stemmen op veranderende bedrijfsbehoeften door producten, diensten en managementpraktijken continu te verbeteren.

VOOR WIE IS DEZE CURSUS BEDOELD?

De **ITIL 4 Practitioner: Service Desk eLearning cursus** is ideaal voor:

- **Service Desk Medewerkers & Managers** die de efficiëntie van de ondersteuning willen verbeteren.
- **IT Support & Helpdesk Teams** die de klantbeleving willen verbeteren.
- **ITSM Professionals** die incidentoplossing willen stroomlijnen.
- **IT Leiders & Executives** die service operaties willen optimaliseren.

Perfect voor degenen die vorderen in ITIL 4 of IT-ondersteuning beheren.

De eLearning zal de ideale oplossing zijn voor degenen die niet de tijd of het budget hebben om een klassikale training bij te wonen.

VEREISTEN

Om in aanmerking te komen voor het ITIL® 4 Practitioner: Service Desk examen, moet u met succes de ITIL® 4 Foundation certificering hebben afgerond.

OVER HET ITIL 4 PRACTITIONER: SERVICE DESK EXAMEN

Deelnemers ontvangen een voucher om hun examen thuis of op kantoor af te leggen. De examenvoucher is één jaar geldig. Echter, we raden aan om niet te lang te wachten tussen het einde van uw cursus en examen.

- Examen duur: 30 minuten
- Meerkeuze, gesloten boek formaat
- Aantal vragen: 20 vragen
- Geslaagd bij: 65% of hoger

ELEARNING & EXAMENBEZORGING

 Toegang tot de eLearning-cursus - Na registratie krijgen deelnemers **binnen 24 uur (op werkdagen ma-vr) toegang** tot het officiële eLearning-platform van PeopleCert, zodat ze in hun eigen tempo kunnen studeren. De cursus bevat interactieve inhoud, casestudy's en praktische inzichten.

 Officiële examenvoucher - Uw aankoop bevat een **PeopleCert examenvoucher**, waarmee u uw online examen kunt inplannen wanneer het u uitkomt. Examens worden op afstand afgenomen, waardoor u de flexibiliteit hebt om een datum en tijd te kiezen die u het beste uitkomen.

 Officieel trainingsmateriaal - Het materiaal is gemakkelijk toegankelijk via het online leerplatform van PeopleCert. De Learning Resource Kit is ontworpen voor zelfstudie en ondersteunt een reeks leervoorkeuren, waaronder werkboeken voor diepgaande studie en een Quick Reference Guide.

Heb je e-learning nodig voor meerdere gebruikers? Neem dan contact met ons op via +32 2 3351236 of stuur ons een verzoek voor een offerte.