

ITIL 4 Practitioner: Incident Management eLearning

1 jaar toegang | examenvoucher, officiële handleiding en trainingsmaterialen
inbegrepen

Behaal uw ITIL 4 Practitioner: Incident Management-certificering in uw eigen tempo!

Volledig geaccrediteerde training door PeopleCert

Dompel uzelf onder in onze interactieve cursus en leer door middel van quizzen en tests. Leer in uw eigen tempo, volg uw voortgang, blijf betrokken en zorg ervoor dat elke stap van uw leertraject zowel plezierig als effectief is.



- Interactief zelfstudie-pakket
- Onze prijs is inclusief de eLearning-cursus en het officiële boek en cursusmateriaal in digitaal formaat
- De geschatte studieduur is 3 tot 5 uur
- 24/7 helpdesk

Deze eLearning is enkel in het Engels beschikbaar.

CURSUS & LEERDOELEN

Zelfstudie-pakket geaccrediteerd door PeopleCert

Leer over de processen en activiteiten van de Incidentbeheerpraktijk en hun rollen binnen de service-waardeketen.

- **Service Operatie**

Ontwikkel operationele ondersteunings- en analyseskills voor ITSM-activiteiten, inclusief het monitoren en onderhouden van IT-systemen en -infrastructuur.

- **Verandering**

Verwerf expertise in het ontwikkelen, implementeren, monitoren en communiceren van veranderingsplannen, -schema's en de status van veranderingen aan IT-producten en -diensten voor stakeholders.

- **Probleembeheer**

Leer hoe u de waarschijnlijkheid en impact van incidenten kunt verminderen door de feitelijke en potentiële oorzaken van incidenten te identificeren en workarounds en bekende fouten te beheren.

VOOR WIE IS DEZE CURSUS BEDOELD?

De **ITIL 4 Practitioner: Incident Management eLearning-cursus** is ideaal voor:

- **IT-ondersteuning & Servicedesk Teams** die dagelijks incidenten behandelen.
- **Incident & Probleem Managers** die zorgen voor een snelle oplossing.
- **ITSM Professionals** die incidentresponsprocessen verbeteren.
- **Operaties & IT Managers** die toezicht houden op de continuïteit van de dienstverlening.
- **Iedereen die streeft naar een ITIL 4 certificering** om IT-servicemanagementvaardigheden te verbeteren.

Ideaal voor diegenen die streven naar het optimaliseren van incidentbehandeling en het minimaliseren van bedrijfsonderbrekingen.

De eLearning zal de ideale oplossing zijn voor degenen die niet de tijd of het budget hebben om een klassikale training bij te wonen.

VEREISTEN

Om in aanmerking te komen voor het ITIL® 4 Practitioner: Incident Management examen, moet u succesvol de ITIL® 4 Foundation-certificering hebben afgerond.

OVER HET ITIL 4 PRACTITIONER: INCIDENT MANAGEMENT EXAMEN

Deelnemers ontvangen een voucher om hun examen thuis of op kantoor af te leggen. De examenvoucher is een jaar geldig. We raden echter aan om niet te lang te wachten tussen het einde van uw cursus en het examen.

- Examen duur: 30 minuten
- Meerkeuze, gesloten boek format
- Aantal vragen: 20 vragen
- Geslaagd bij: 65% of hoger

ELEARNING & EXAMEN LEVERING

Na het bestellen van de eLearning en het examen, zullen de materialen binnen maximaal 2 werkdagen toegankelijk worden gemaakt via het online leerplatform van PeopleCert.

Ontworpen voor zelfgestuurd onafhankelijk leren, ondersteunt onze Learning Resource Kit een reeks leerstijlen, inclusief werkboeken voor diepgaande studie en een Quick Reference Guide.

Heeft u e-learning nodig voor meerdere gebruikers? Neem dan contact met ons op via +32 2 3351236 of [stuur ons een aanvraag](#) voor een offerte.