ITIL 4 Practitioner: Change Enablement eLearning

1 jaar toegang |examen voucher, officiële handleiding en trainingsmateriaal inbegrepen

Behaal je ITIL 4 Practitioner: Change Enablement certificering in je eigen tempo!

Volledig geaccrediteerde training door PeopleCert

Dompel jezelf onder in onze spannende interactieve cursus en leer via quizzen en tests. Leer in je eigen tempo, volg je voortgang, blijf betrokken en zorg ervoor dat elke stap van je leertraject zowel leuk als effectief is.



• Interactief zelfstudiepakket

• Onze prijs is inclusief de eLearning-cursus, het officiële boek en trainingsmateriaal in digitaal formaat

• De geschatte studieduur is 3 tot 5 uur

• 24/7 helpdesk

CURSUS & LEERDOELEN

Online leren, geaccrediteerd door PeopleCert

Leer het aantal succesvolle service- en productveranderingen te maximaliseren door ervoor te zorgen dat risico's nauwkeurig zijn beoordeeld, veranderingen zijn goedgekeurd en wijzigingsschema's worden beheerd.

- **Verandering**

  Verkrijg expertise in het ontwikkelen, implementeren, bewaken en communiceren van veranderingsplannen, schema's en de status van veranderingen in IT-producten en diensten voor belanghebbenden.

- **Continue verbetering**

  Leer om organisatorische praktijken en diensten af te stemmen op de evoluerende zakelijke behoeften door producten, diensten en managementpraktijken continu te verbeteren.

- **AI en automatisering**

  Zorg ervoor dat applicaties en IT-systemen voldoen aan de behoeften van belanghebbenden, en productfuncties worden op tijd, binnen budget en met een hoge kwaliteitsstandaard vrijgegeven.

VOOR WIE IS DEZE CURSUS BEDOELD?

De **ITIL 4 Practitioner: Change Enablement eLearning-cursus** is ideaal voor:

- **Change Managers & ITSM Professionals** die IT-veranderingen beheren.
- **Service Desk & Support Teams** die verzoek om veranderingen verwerken.
- **Project Managers & Business Analisten** betrokken bij IT-transities.
- **GRC, DevOps & Agile Beoefenaars** die zorgen voor soepele veranderingsprocessen.
- **IT Leiders & Executives** die service-transities overzien.

Perfect voor iedereen die vordert in ITIL 4 of IT-veranderingen effectief beheert.

De eLearning zal de ideale oplossing zijn voor degenen die niet de tijd of het budget hebben om een klassikale training bij te wonen.

VEREISTEN

Om in aanmerking te komen voor het ITIL® 4 Practitioner: Change Enablement-examen, moet je de ITIL® 4 Foundation-

certificering succesvol hebben voltooid.

OVER HET ITIL 4 PRACTITIONER: CHANGE ENABLEMENT EXAMEN

Deelnemers zullen een voucher ontvangen om hun examen thuis of op kantoor te doen. De examenvoucher is één jaar geldig. We adviseren echter niet te lang te wachten tussen het einde van uw cursus en het examen.

- Examen duur: 30 minuten
- Meerkeuze, gesloten boek format
- Aantal vragen: 20 vragen
- Weging: 65% of hoger

ELEARNING & EXAM DELIVERY

De eLearning en cursusmaterialen zijn gemakkelijk toegankelijk via het online leerplatform.

Ontworpen voor zelfstandige onafhankelijke studie, ondersteunt onze Learning Resource Kit de officiële gids, het werkboek voor diepgaande studie en een voorbeeldexamen.

Heb je e-learning nodig voor meerdere gebruikers? Neem dan contact met ons op via +32 2 3351236 of stuur ons een aanvraag voor een offerte.