# SIAM™ Service Integration & Management Foundation

**3 Dagen (21 Uur) | EXIN Examenvoucher inbegrepen**

**Het EXIN SIAM™ (Service Integration and Management) Foundation Certificaat** is de meest relevante en praktische resource voor de ontwikkeling van vaardigheden en kennis, om **Service Management framework processen** op elkaar af te stemmen en bedrijven van elke grootte in staat te stellen **complexe multi-sourced omgevingen** effectief te beheren.



• Ontdek de geschiedenis, toepassing en voordelen van Service Integration and Management

• Bouw een goed begrip op van Service Integratie en Management

• Krijg inzicht in de praktische toepassing van SIAM™

• Wees voorbereid om succesvol te slagen voor uw SIAM™ Foundation certificering

• Volledig geaccrediteerde training gegeven door onze deskundige consultants

• Onze prijs omvat het cursusmateriaal, het examen, lunches en koffiepauzes

Momenteel bieden wij deze cursus enkel in het Engels aan in open rooster. In-company kunnen wij deze cursus in het Nederlands verzorgen.

## DOELSTELLINGEN VAN DE OPLEIDING

Dit is een **3-daagse cursus inclusief examen** dat op de derde dag aan het einde van de cursus wordt afgenomen. De cursus bestaat uit lezingen, oefeningen, discussies, examenpraktijk en techniek.

### Na afronding van de SIAM™ Foundation training zullen de deelnemers:

- Kennis en begrip opdoen van de **kernconcepten en processen** van Service Integration en Management
- Een SIAM-implementatie kunnen ondersteunen dankzij hun begrip van de belangrijkste aandachtspunten voor de voornaamste processen
- De kansen, uitdagingen en risico's verkennen bij de implementatie van een SIAM-ecosysteem
- De belangrijkste stappen in de **SIAM-implementatie roadmap** herkennen om de implementatie ervan beter te plannen
- De **SIAM-rollen en -verantwoordelijkheden** in de organisatie te identificeren
- De meest geschikte SIAM-praktijken leren selecteren op basis van de omgeving en de maturiteit van de organisatie

De Service Integration and Management Foundation training bevat ook **voorbeelden van implementatiestructuren,** governance, tooling en gegevensoverwegingen en de gemeenschappelijke processen die in een SIAM-ecosysteem worden gebruikt.