Formation & Certification ITIL Product (Version 5)

Formation ITIL® Product de 3 jours Bon d'examen et adhésion PeopleCert Plus de 1 an inclus

Construisez des produits avec un but. Livrez la valeur en toute confiance.

Renforcez vos compétences en gestion de produits en participant à notre formation ITIL® Product (version 5). Apprenez à intégrer la gestion des produits et des services, à améliorer la collaboration et à **fournir des produits numériques qui génèrent une valeur mesurable**. La formation comprend un bon d'examen, un guide officiel et 1 an d'accès à PeopleCert Membership Plus.



Quels sont les bénéfices de ce cours ?

• **Transformez la réflexion produit** en valeur commerciale mesurable

• **Alignez l'innovation** avec les besoins des clients et les priorités stratégiques

• **Favorisez une collaboration plus étroite** entre les équipes en charge de la mise en oeuvre

• **Créez des produits numériques** résilients, pertinents et prêts à évoluer

Important : cette formation est uniquement disponible **en anglais**. Elle peut être dispensée en français avec support de cours et examen en anglais.

QU'EST-CE QUI EST INCLUS DANS VOTRE FORMATION ?

Tout ce dont vous avez besoin pour vous préparer en toute confiance à la certification:

- **Formation en présentiel** avec un **formateur expert accrédité ITIL® (v5)**
- Support de cours officiel PeopleCert **en format numérique**
- Guide officiel **ITIL Product** en **version numérique et imprimée**
- **Bon d'examen de certification** valable **1 an**
- **1 an d'adhésion à PeopleCert Plus Membership**

OBJECTIFS DU COURS ET DE L'APPRENTISSAGE

À la fin de ce cours, les participants seront en mesure de:

- expliquer comment les produits et services numériques fonctionnent ensemble en tant que flux de valeur intégré tout au long du cycle de vie du produit
- aligner les feuilles de route produit avec la stratégie organisationnelle et les résultats commerciaux
- identifier, cartographier et améliorer les flux de valeur des produits pour optimiser le flux et réduire les déchets
- appliquer les principes de conception centrés sur l'humain pour créer des produits numériques évolutifs, résilients et utilisables
- prendre de meilleures décisions d'acquisition, de sourcing et de fournisseurs pour soutenir la résilience et l'évolutivité
- intégrer la conception, la construction, la transition, la qualité, l'observabilité et les opérations dans un modèle de produit cohérent
- utiliser des métriques, des boucles de rétroaction et des données de performance du cycle de vie pour éclairer les décisions de produit basées sur des preuves
- comprendre comment les méthodes de travail activées par l'IA peuvent soutenir le développement de produits et les activités connexes

PROGRAMME DE COURS

Jour 1 — Fondations du produit et orientation stratégique

- Introduction au produit ITIL dans le schéma de qualification ITIL 5
- Produits et services numériques en tant que système intégré
- Le cycle de vie du produit et du service: de la découverte au support
- Découverte stratégique, priorisation et orientation du produit
- Alignement des feuilles de route des produits avec la stratégie commerciale et la valeur des parties prenantes

Jour 2 — Conception, construction, sourcing et transition

- Conception de produit centrée sur l'humain
- Flux de valeur des produits et optimisation du flux
- Orchestration des ressources, du sourcing et des fournisseurs
- Intégration de la construction, ingénierie de la qualité, gouvernance et dette technique
- Transition structurée, déploiement et préparation opérationnelle

Jour 3 — Fonctionnement, mesure, amélioration

- Opérations fiables et observables
- SRE, continuité, surveillance, performance et automatisation
- Livraison et assistance de produits activées par l'IA
- Métriques, performances du cycle de vie et prise de décision basée sur des preuves
- Préparation à l'examen et questions d'exemple.

QUI DEVRAIT ASSISTER?

Les chefs de produit, les responsables de services, les leaders numériques, les responsables informatiques, les professionnels de la transformation et toute personne impliquée dans la création, la livraison ou l'amélioration de produits numériques.

PRÉREQUIS

Pour assister à ce cours, les participants doivent détenir l'un des certificats suivants:

- toute certification ITIL 4 (Fondation ou supérieure), ou
- Fondation ITIL (Version 5), ou
- ITIL Foundation Bridge (Version 5)

Les candidats qui ont passé leurs examens avec B2B Learning n'ont pas besoin de fournir leurs certificats. Les participants qui ont passé leurs examens avec un autre fournisseur ou directement avec PeopleCert, devront fournir à B2B Learning une copie de leur certificat lors de l'inscription afin de valider leur examen de produit ITIL.

Formation accréditée pour les modules professionnels de gestion ITIL est obligatoire, soit en assistant à une classe, soit en suivant une formation en eLearning.

À PROPOS DE L'EXAMEN DE CERTIFICATION

- 40 questions à choix multiples
- 90 minutes + temps supplémentaire pour les non anglophones
- examen à livre ouvert
- note de passage : 70%
- disponible en anglais
- renouvellement tous les 3 ans

Pendant la formation, vous recevrez un bon d'examen pour **un examen surveillé en ligne**. Vous passerez votre examen après la formation à une date/heure de votre choix. Grâce à votre **adhésion PeopleCert Plus pour 1 an**, une Take2 ou **1 reprise d'examen gratuite** est incluse. Votre formateur expliquera en détail la procédure d'examen pendant le cours.

[nom du module="htmlcontent" crochet="displayForShortCode" id=24]

BESOIN D'UNE SESSION EN ENTREPRISE ?

Nous organisons également cette formation pour les équipes. **Contactez-nous pour une offre sur mesure.**