

# Formation en ligne ITIL Foundation & examen inclus

Temps d'étude ± 10 heures □ Accès de 12 mois □ Bon d'examen officiel ITIL® 4 Foundation inclus

□ **Obtenez votre certification ITIL® 4 Foundation en ligne — À votre rythme**

Obtenez la certification **ITIL 4 Foundation** avec notre formation en ligne accréditée, à votre rythme — conçu pour les professionnels occupés qui veulent **flexibilité sans compromettre la qualité**.

Ce cours offre une introduction claire et pratique à la **gestion des services informatiques** et au cadre ITIL 4, couvrant les concepts clés, la terminologie, les pratiques et le système de valeur des services (SVS).

## Qu'est-ce qui est inclus dans votre pack?

- Formation **accréditée par PeopleCert**, entièrement en ligne
- **4 tests de simulation** et quiz pour l'auto-évaluation
- **Kit d'examen numérique comprenant** l'eBook officiel ITIL 4 Foundation, le matériel de formation OTM et le bon d'examen en ligne
- **Apprenez où vous voulez** — compatible avec les mobiles, entièrement optimisé pour tous les appareils
- **Environ 10 heures d'étude** — progressez à votre rythme
- Choisissez **eLearning+** pour plus de confort

**Attention: cet eLearning est uniquement disponible en anglais !**



## Choisissez votre meilleure option entre l'eLearning ou l'eLearning+

### eLearning comprend :

Examen surveillé en ligne, eBook officiel, Supports de formation officiels

### eLearning+ comprend :

toutes les fonctionnalités de l'eLearning plus un outil interactif avec des examens blancs en ligne et l'option Take2 ou une deuxième chance si vous échouez à la première tentative.

# Purchase Options

## FEATURES

**eLearning : 1-Year Access to Interactive Learning**

**On-Line Proctored Exam**

**eBook : Official ITIL 4 Foundation Manual in Digital Format**

**OTM : Official Training Material**

**Auto-Marked Sample Papers Official Mock Exams**

**TAKE2 : Exam Second Chance in case of failure on the 1st attempt**

Best Value

### e Learning

Self-paced interactive learning pack for ITIL 4 Foundation Certification.

795 €  
excl. VAT



Plus+

### e Learning +

Self-paced interactive learning pack that builds confidence for the exam.

975 €  
excl. VAT



## eLearning ITIL 4 Foundation — Accrédité par PeopleCert

Prenez le contrôle total de votre parcours d'apprentissage avec ce **cours flexible et auto-didactique sur le niveau Foundation d'ITIL 4**, accrédité par **PeopleCert** et alimenté par **notre partenaire (SL)**.

Ce que vous allez apprendre :

- **Maîtrisez les concepts clés de la gestion des services informatiques (ITSM)** — y compris les principes clés de l'ITIL, la terminologie, et les modèles de processus nécessaires pour réussir l'examen de la Fondation ITIL 4
- **Comprendre comment l'ITIL 4 s'applique dans les organisations réelles** — apprenez comment adopter et adapter les principes directeurs de l'ITIL pour améliorer la livraison de services et la collaboration
- **Utilisez les outils et techniques de l'ITIL pour améliorer les performances** — améliorez l'efficacité opérationnelle et offrez de meilleures expériences aux clients
- **Apprenez l'objectif et les termes clés de 15 pratiques essentielles de l'ITIL** — et comment ils soutiennent la gestion moderne des services tout au long du cycle de vie

## CONTENU DU COURS

### 6 leçons faciles à comprendre

- **Module 1** : Introduction à l'ITIL 4
- **Module 2** : Concepts clés de la gestion des services
- **Module 3** : Les quatre dimensions de la gestion des services
- **Module 4** : Le système de valeur de service ITIL
- **Module 5** : La chaîne de valeur des services
- **Module 6** : Les pratiques de gestion ITIL

## QUI DEVRAIT Y ASSISTER ?

Ce cours de certification ITIL® 4 est particulièrement adapté aux cadres informatiques, aux architectes informatiques, aux gestionnaires d'opérations, aux gestionnaires d'audit informatique, aux planificateurs et consultants informatiques, aux administrateurs de bases de données, aux formateurs ITSM, aux professionnels de la livraison de services, aux analystes de qualité, aux équipes de gestion et de développement d'applications, et aux gestionnaires informatiques. L'obtention de la certification Fondation ITIL® 4 est bénéfique pour les professionnels de l'informatique expérimentés comme pour ceux qui débutent dans leur carrière en informatique.

L'apprentissage en ligne sera la solution idéale pour ceux qui n'ont pas le temps ou le budget pour assister à une formation en salle.

## PRÉREQUIS

---

Il n'y a pas de prérequis ou de connaissances techniques nécessaires pour suivre ce cours.

## À PROPOS DE L'EXAMEN DE LA FONDATION ITIL4

---

Les participants recevront un bon pour passer leur examen à la maison ou au bureau. Le bon d'examen est valable pendant un an. Cependant, nous vous conseillons de ne pas trop attendre entre la fin de votre cours et l'examen.

- Durée de l'examen : 60 minutes (+15 minutes pour les non-anglophones)
- Format de l'examen fermé
- Nombre de questions : 40
- Marques : chaque question vaut 1 point, il n'y a pas de notation négative.
- Note de passage : 65% ou plus (26 points ou plus)

## LIVRAISON DE L'ELEARNING

---

Vous recevrez un e-mail d'invitation avec vos codes d'accès pour l'apprentissage en ligne, et un bon pour accéder à vos matériels de formation et à votre bon d'examen par PeopleCert. L'apprentissage en ligne et le bon d'examen sont valables pendant 12 mois.

**Pour plusieurs utilisateurs, veuillez [nous contacter](#) pour recevoir une proposition.**