ITIL Foundation eLearning version 5 □ Bon d'examen incus

Apprenez les bases de l'ITIL® à votre rythme et obtenez votre certificat ITIL Foundation version 5

Préparez-vous en ligne à la certification ITIL® Foundation (v5) à votre rythme

Une formation en eLearning pour découvrir les concepts clés des produits numériques, de la gestion des services, des pratiques communes et de la création de valeur à travers des leçons à suivre à votre rythme, des évaluations et des exemples concrets. Ce programme de formation vous préparera à l'examen et renforcera la collaboration au sein de votre équipe informatique.

Que comprend votre pack e-learning ?

• Un contenu **e-learning** conçu par des experts du secteur

• **4 sujets d'examen blancs** et des quiz pour l'auto-évaluation

• L'accès au contenu officiel de PeopleCert, y compris les supports de formation et manuel officiels

• **Apprenez où que vous soyez** — entièrement optimisé pour tous vos appareils

• **± 10 heures d'étude** — progressez à votre rythme

• Choisissez **eLearning+** pour ajouter des **sessions en ligne virtuelles** (en anglais)

Attention: cet eLearning est uniquement disponible en anglais !

CHOISISSEZ VOTRE MEILLEURE OPTION ENTRE L'ELEARNING OU L'ELEARNING+

Option eLearning :

un accès d'un an à la formation en ligne à votre rythme ; un bon pour passer l'examen en ligne sous surveillance de PeopleCert, incluant les supports de formation officiels.

Option eLearning+ :

toutes les fonctionnalités de l'eLearning, **ainsi que l'accès à des classes virtuelles en ligne (en anglais),** large choix de dates disponibles, en semaine ou le weekend, possibilité de regarder les enregistrements.

FORMATION EN LIGNE ITIL® FOUNDATION V5 □ ACCRÉDITÉE PAR PEOPLECERT

Un parcours d'apprentissage flexible et à votre rythme **en anglais**, accrédité par PeopleCert et dispensé par notre partenaire SL.

- Apprenez les concepts et les principes clés de la gestion des services nécessaires à l'examen.
- Découvrez les modèles de processus ITIL Foundation (version 5).
- Apprenez à appliquer les principes ITIL pour comprendre et mettre en œuvre la gestion des services au sein de votre organisation.
- Acquérez des connaissances sur les outils et techniques ITIL afin d'améliorer l'efficacité et d'optimiser l'expérience client.
- Comprenez l'objectif et les termes clés des 15 pratiques ITIL.
- Découvrez comment la version 5 d'ITIL® aide les organisations à optimiser les flux de travail, les flux de valeur et la collaboration, ce qui se traduit par une productivité accrue et de meilleurs résultats.

CONTENU DU COURS

Cette formation s'articule autour de 7 modules :

- **Module 1** : Termes et définitions clés de l'ITIL
- **Module 2** : Les quatre dimensions de la gestion des produits et des services selon l'ITIL
- **Module 3** : Le cycle de vie des produits et des services selon l'ITIL
- **Module 4** : Le système de valeur de l'ITIL
- **Module 5** : Identification, cartographie et gestion des flux de valeur
- **Module 6** : L'ITIL et l'IA
- **Module 7** : L'ITIL et d'autres référentiels

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION EN LIGNE?

La certification ITIL Foundation est l'une des qualifications les plus prisées par les professionnels de la gestion des services informatiques. La formation ITIL Foundation (version 5) s'adresse tout particulièrement :

- aux responsables et architectes informatiques
- aux administrateurs système et analystes
- aux responsables des opérations et administrateurs de bases de données
- aux responsables de processus et aux praticiens
- aux professionnels de la prestation de services
- aux DSI, directeurs techniques et responsables informatiques

Le format e-learning est la solution idéale pour ceux qui ne disposent ni du temps ni du budget nécessaires pour suivre une formation en présentiel.

PRÉREQUIS

Il n'y a pas de prérequis ou de connaissances techniques nécessaires pour suivre ce cours. Il faut une bonne connaissance de l'anglais pour pouvoir suivre cette formation.

À PROPOS DE L'EXAMEN ITIL FOUNDATION VERSION 5

Les participants recevront un voucher d'examen leur permettant de passer leur examen depuis leur domicile ou leur lieu de travail. Ce voucher est valable un an. Nous vous conseillons toutefois de ne pas laisser s'écouler trop de temps entre la fin de votre formation et l'examen.

- Durée de l'examen : 60 minutes (+15 minutes pour les candidats dont l'anglais n'est pas la langue maternelle)
- Examen à livre fermé
- Nombre de questions : 40
- Notation : chaque question vaut 1 point, il n'y a pas de pénalité pour les réponses incorrectes.
- Note minimale requise : 65 % ou plus (26 points ou plus)

MODE DE LIVRAISON DE L'ELEARNING

Nous traiterons votre commande dans un délai maximum de deux jours ouvrés.

Vous recevrez un e-mail de confirmation contenant vos codes d'accès à la formation en ligne, ainsi qu'un deuxième e-mail de la part de PeopleCert avec votre bon d'examen. La formation en ligne et le bon d'examen sont valables pendant 12 mois.

Pour plusieurs utilisateurs, veuillez nous contacter pour recevoir une proposition.