

ITIL Product (Version 5) eLearning & Certification

Créez des produits à forte valeur ajoutée □ Apprenez à votre propre rythme □ Bon d'examen inclus

Développez vos compétences en gestion de produits avec la **formation en ligne officielle ITIL® Product (Version 5)**. Apprenez à gérer les produits et services numériques en tant que flux de valeur intégrés, à aligner le développement de produits avec la stratégie d'entreprise, et à apporter une valeur mesurable tout au long du cycle de vie du produit.

Étudiez en ligne à votre propre rythme, quand et où cela vous convient, avec **12 mois d'accès au package officiel d'eLearning de PeopleCert, au support de cours officiel et au guide numérique ITIL Product (en anglais uniquement)**.



Quels sont les avantages principaux de ce cours en auto-formation?

- Apprenez à votre propre rythme avec **12 mois d'accès en ligne**
- Développez des compétences pratiques pour gérer des produits numériques tout au long de leur cycle de vie
- Alignez la stratégie produit, les besoins des clients et les objectifs organisationnels
- Améliorez la collaboration entre les équipes produit, service, développement et opérations
- Préparez-vous pour l'examen officiel de certification **ITIL Product (Version 5)**



QU'EST-CE QUI EST INCLUS DANS VOTRE PACKAGE ELEARNING ?

- **Accès à la formation officielle PeopleCert eLearning en anglais pendant 1 an**
- Environ **18 heures d'apprentissage à votre rythme**
- Modules d'apprentissage en format court
- Exercices pratiques et quiz de vérification des connaissances
- Études de cas basées sur des scénarios
- Suivi de la progression et glossaire intégré
- **Support de formation officiel (OTM) en version digitale**
- **Livre numérique officiel du ITIL Product**
- **Bon d'examen pour la certification du produit ITIL**

Ce cours eLearning officiel PeopleCert est à votre rythme et n'inclut pas de sessions avec un formateur en direct ou de leçons vidéo.

OBJECTIFS DU COURS

À la fin de ce cours, les participants seront en mesure de :

- Expliquer comment les produits et services numériques fonctionnent ensemble comme un flux de valeur intégré tout au long du cycle de vie du produit
- Aligner les feuilles de route des produits avec la stratégie organisationnelle et les résultats commerciaux
- Identifier, cartographier et améliorer les flux de valeur des produits pour optimiser le flux et réduire les déchets
- Appliquer les principes de conception centrée sur l'humain pour créer des produits numériques évolutifs, résilients et utilisables
- Intégrer la conception, la construction, la transition, les opérations, la mesure et les méthodes de travail activées par l'IA dans un modèle de produit efficace

CONTENU DU COURS

Les fondamentaux de "Product" et orientation stratégique

- Produits et services numériques en tant que système intégré
- Le modèle de cycle de vie des produits et services ITIL
- Découverte et priorisation stratégiques
- Développement de la direction et de la feuille de route du produit

- Alignement des produits avec la stratégie organisationnelle et la valeur des parties prenantes

Conception, construction et source

- Conception de produits centrée sur l'humain
- Flux de valeur des produits et optimisation du flux
- Orchestration des ressources, de l'approvisionnement et des fournisseurs
- Intégration de la construction et ingénierie de la qualité
- Automatisation, gouvernance et gestion de la dette technique

Transition et opérations

- Transition de produits structurée et consciente des risques
- Déploiement et préparation opérationnelle
- Observabilité et surveillance
- Fiabilité, capacité, continuité et performance
- Principes de l'ingénierie de fiabilité du site

Mesurer, améliorer et évoluer

- Métriques du cycle de vie du produit et performance
- Boucles de rétroaction et prise de décision basée sur des preuves
- Amélioration continue du produit
- Développement et support de produits activés par l'IA
- Soutenir des produits numériques résilients et adaptables

QUI DEVRAIT Y ASSISTER ?

Le eLearning ITIL Product est idéal pour les professionnels impliqués dans la création, la gestion, la livraison ou l'amélioration des produits et services numériques. Il est conçu pour les personnes qui ne peuvent pas assister à un cours en classe.

PRÉREQUIS

Pour assister à ce cours, les participants doivent détenir l'un des certificats suivants :

- toute certification ITIL 4 (Fondation ou supérieure), ou
- [ITIL Foundation \(Version 5\)](#), ou
- [Passerelle ITIL Foundation \(Version 5\)](#)

Les candidats qui ont passé leurs examens avec B2B Learning n'ont pas besoin de fournir leurs certificats. Les participants qui ont passé leurs examens avec un autre fournisseur ou directement avec PeopleCert, devront fournir à B2B Learning une copie de leur certificat lors de l'inscription afin de valider leur examen du produit ITIL.

La formation accréditée pour les modules ITIL Managing Professional est obligatoire, soit en assistant à un cours, soit en suivant une formation eLearning.

À PROPOS DE L'EXAMEN DE CERTIFICATION

- 40 questions à choix multiples
- 90 minutes + temps supplémentaire pour les non-anglophones
- examen à livre ouvert
- note de passage : 70%
- disponible en anglais
- renouvellement tous les 3 ans
- **Ajoutez une deuxième chance pour votre examen (Take2) à votre panier lors du paiement.** Cela doit être acheté avec le package principal. Nous ne pouvons pas l'ajouter plus tard.

L'examen est actuellement disponible en anglais, français, allemand, italien, espagnol, polonais, portugais (Brésil) et chinois. **Attention, le cours en ligne est uniquement en anglais.**

LIVRAISON DU COURS

Une fois que vous avez acheté votre cours sur notre site web, **nous traiterons votre commande dans un délai de deux jours ouvrables au maximum.** Vous recevrez ensuite un email directement de PeopleCert vous invitant à échanger votre bon. B2B Learning vous enverra également un email de confirmation avec les détails sur comment utiliser votre pack eLearning et examen.