ITIL AI Governance eLearning & Bon d'Examen

Formation en auto-apprentissageITIL® AI Governance basée sur la version 5 du cadre ITIL

L'eLearning ITIL® AI Governance de PeopleCert vous permet d'apprendre à votre propre rythme et vous fournira une **orientation pratique pour gouverner l'IA de manière responsable**, efficace et à grande échelle, aidant votre organisation à saisir les avantages de l'IA tout en gérant ses risques. Il vous aidera à développer des capacités de gouvernance, vous permettant d'adopter, de gérer et de développer l'IA de manière responsable tout en équilibrant l'innovation, la responsabilité, la conformité et la supervision humaine.

• Formation en auto-apprentissage via la plateforme PeopleCert

• Délivré par une Organisation de Formation Accréditée (ATO)

• Bon d'examen officiel PeopleCert inclus - passez votre examen supervisé en ligne lorsque vous êtes prêt

• eBook et supports de formation officiels (OTM)

Cette formation est en anglais avec support de cours et examen en anglais également.

Maîtrisez la gouvernance de l'IA grâce à ITIL afin d'innover en toute confiance, de gérer les risques et de déployer l'IA de manière responsable à l'échelle de votre organisation.

La gouvernance de l'IA permet aux organisations d'adopter et de mettre à l'échelle l'IA de manière responsable tout en maintenant une responsabilité claire, des normes éthiques, la conformité réglementaire et la supervision humaine. Elle fournit la structure nécessaire pour innover en toute confiance et transformer les initiatives d'IA en valeur commerciale durable.

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- **Établir la responsabilité** - Définir une propriété et une supervision claires pour les systèmes d'IA et les résultats.
- **Gérer efficacement l'IA** - Assurer que l'utilisation de l'IA reste visible, contrôlée et répondante.
- **Équilibrer l'innovation et la conformité** - Accélérer l'adoption de l'IA tout en respectant les exigences éthiques et réglementaires.
- **Garder les humains aux commandes** - Maintenir le jugement humain et la responsabilité dans les décisions soutenues par l'IA.
- **Construire une organisation native d'IA** - Maximiser les capacités de l'IA sans perdre une approche centrée sur l'humain.
- **Mettre l'IA à l'échelle de manière responsable** - Créer les fondations de gouvernance pour une croissance sûre, durable et une valeur mesurable.

CONTENU DU COURS

Module 1 - Le Monde de l'IA et le Besoin de Gouvernance de l'IA

- Comprendre l'évolution du paysage de l'IA et son impact sur les organisations
- Explorer les opportunités et les défis commerciaux créés par l'IA
- Comprendre pourquoi la gouvernance de l'IA est essentielle pour une adoption responsable et durable
- Identifier les principaux moteurs, y compris le risque, la confiance, la régulation, l'éthique et la création de valeur

Module 2 - Qu'est-ce que la Gouvernance?

- Comprendre le but et les principes de la gouvernance
- Explorer la responsabilité, l'autorité, la supervision et la prise de décision

- Comprendre la relation entre la gouvernance d'entreprise, l'IT et l'IA
- Explorer différents modèles de gouvernance et approches organisationnelles

Module 3 - Qu'est-ce que l'IA et Qu'est-ce qui Peut Être Gouverné?

- Comprendre différents types d'IA, y compris l'IA étroite, générative et agentique
- Explorer les caractéristiques de l'IA telles que l'autonomie, l'apprentissage et l'opacité
- Identifier les capacités de l'IA et leurs exigences de gouvernance associées
- Comprendre comment l'autonomie croissante de l'IA influence le risque et la supervision

Module 4 - Lorsque la Gouvernance de l'IA Échoue: Capacités, Risques et Contrôles

- Identifier les risques courants de l'IA, y compris le biais, la confidentialité, les sorties trompeuses et les résultats non intentionnels
- Explorer les principes éthiques, y compris l'équité, la transparence, la responsabilité et l'agence humaine
- Comprendre les limites de décision et l'importance de la supervision humaine
- Appliquer des contrôles préventifs, de détection, correctifs, de supervision et d'assurance
- Comprendre comment les contrôles devraient être proportionnés au risque et à l'autonomie de l'IA

Module 5 - ITIL en tant qu'Outil de Gouvernance

- Explorer comment les principes et les pratiques d'ITIL soutiennent la gouvernance de l'IA
- Comprendre comment la gouvernance peut être intégrée à travers le cycle de vie de l'IA
- Connecter la gouvernance de l'IA avec les processus organisationnels existants et les méthodes de travail
- Introduire les modèles ITIL pour évaluer et améliorer la gouvernance de l'IA

Module 6 - Modèle d'Amélioration de la Gouvernance de l'IA ITIL

- Évaluez les capacités actuelles de gouvernance de l'IA de l'organisation
- Identifiez les lacunes, les risques et les opportunités d'amélioration de la gouvernance
- Testez la résistance des dispositions de gouvernance existantes
- Définissez les exigences et les contrôles de gouvernance appropriés
- Établissez les droits de décision, la responsabilité, la supervision et les mécanismes d'escalade

Module 7 – Modèle d'amélioration de la gouvernance de l'IA ITIL : Mise en œuvre et maintenance

- Traduisez les exigences de gouvernance en politiques, flux de travail, rôles et contrôles pratiques
- Incorporez la gouvernance dans les opérations quotidiennes de l'IA

- Établissez des mécanismes de surveillance, d'assurance, de collecte de preuves et de feedback
- Gérez la gouvernance de l'IA des fournisseurs et des tiers
- Examinez et améliorez continuellement la gouvernance à mesure que l'IA, les risques et les règlements évoluent

Module 8 – L'IA dans votre monde : Débloquez l'IA dans votre rôle, votre industrie et votre fonction organisationnelle

- Identifiez les cas d'utilisation pertinents de l'IA dans différents rôles et fonctions commerciales
- Évaluez les opportunités de l'IA en fonction de la valeur, du risque et de la préparation organisationnelle
- Prenez en compte les exigences de l'industrie, de la réglementation et de la durabilité
- Explorez comment une gouvernance responsable de l'IA soutient l'innovation et la valeur commerciale mesurable
- Appliquez les principes de gouvernance à des scénarios organisationnels pratiques

Module 9 – Connecter la gouvernance de l'IA avec les cadres, les réglementations et les normes

- Intégrez la gouvernance de l'IA avec les cadres et les pratiques organisationnels existants
- Connectez la gouvernance de l'IA avec ITIL, la gestion de projet, DevOps et d'autres approches de gestion
- Comprenez le rôle des normes de l'IA et de l'assurance externe
- Explorez la relation avec ISO/IEC 42001 et d'autres normes pertinentes
- Comprenez comment les exigences réglementaires peuvent être traduites en contrôles de gouvernance pratiques

A QUI S'ADRESSE CET E-LEARNING ?

Cet e-Learning est conçu pour les dirigeants, les professionnels de la gouvernance de l'IA, les gestionnaires de risques et de conformité, les praticiens de l'ITIL, les chefs de projet et de produit et les consultants qui sont responsables de l'adoption, de la gouvernance ou de la mise à l'échelle de l'IA au sein de leur organisation. Le cours est particulièrement pertinent pour les professionnels qui ont besoin d'équilibrer l'innovation en matière d'IA avec la responsabilité, la gestion des risques, la conformité réglementaire et la supervision humaine.

Prérequis

Il n'y a **pas de prérequis formels** pour suivre ce cours. Une compréhension de base de la gestion des services informatiques, de l'IA, de la gestion des risques ou de la gouvernance organisationnelle peut être utile mais n'est pas requise.

À PROPOS DE L'EXAMEN

Les participants passent leur examen à une date et une heure de leur choix avec la surveillance en ligne de PeopleCert.

Après réception de votre commande, nous vous fournissons votre bon d'examen PeopleCert en ligne valable 1 an, vous permettant de planifier votre examen sur la plateforme PeopleCert.

Format de l'examen :

- Durée : **90 minutes** (+15 minutes pour les non-anglophones)
- Examen à livre ouvert
- 40 questions à choix multiples
- 1 marque par question, pas de note négative

- Note de passage: **70%**
- **Langue : Anglais uniquement**

Aucune qualification ITIL préalable ou expérience en gouvernance de l'IA n'est nécessaire. La gouvernance de l'IA selon ITIL peut être prise comme une certification autonome, ce qui facilite le début de votre parcours en gouvernance de l'IA.

SUPPORT DE COURS

Maximum 2 jours après votre commande, vous recevrez vos accès comprenant:

- La formation en ligne
- L'ebook officiel de la gouvernance de l'IA selon ITIL (version 5)
- Le kit de ressources d'apprentissage de PeopleCert comprenant le support de cours officiel (OTM) et le Guide de Référence Rapide
- **Langue : anglais uniquement**