

Formation et certification ITIL Transformation (version 5)

Apprenez à piloter le changement et à mettre en œuvre le modèle de transformation ITIL®



Développer une stratégie. Aligner la technologie. Apporter une valeur durable.

La formation ITIL® Strategy (Version 5) fournit **des conseils pratiques pour développer et exécuter des stratégies efficaces** au sein d'organisations complexes, en évolution rapide, et habilitées par l'IA. Ce **cours de 3 jours** aide les professionnels de l'IT à connecter les objectifs commerciaux, les investissements technologiques et l'exécution afin d'atteindre des résultats mesurables et une valeur durable.

Les participants apprendront comment prendre de meilleures décisions stratégiques, traduire l'intention stratégique en action et intégrer la gouvernance, le risque, la durabilité et l'innovation dans leurs stratégies.

Cette **offre de formation tout compris** comprend un cours dirigé par un formateur certifié, de la documentation de cours, un bon pour l'examen, une adhésion d'un an à PeopleCert, ainsi que les déjeuners et les pauses café.



Cette formation est dispensée en anglais avec supports de cours et examen en anglais également.

BÉNÉFICES DE CETTE FORMATION

- Développer une approche structurée pour créer et mettre en œuvre des stratégies efficaces.
- Aligner les investissements et les initiatives technologiques avec les objectifs commerciaux et les résultats mesurables.
- Améliorer la prise de décision stratégique dans des environnements complexes et incertains.
- Renforcer la connexion entre la stratégie, la gouvernance, le risque, la durabilité et l'exécution.
- Construire les capacités de leadership nécessaires pour créer une valeur à long terme et une résilience organisationnelle.

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE CLÉS

À la fin de ce cours, les participants seront en mesure de :

- **Comprendre les concepts clés de la stratégie ITIL** et comment ils soutiennent la création de valeur et l'alignement stratégique.
- **Développer des stratégies efficaces** en observant, orientant, décidant et planifiant dans des environnements commerciaux dynamiques.
- **Traduire la stratégie en exécution** par une planification structurée, une mise en œuvre et une évaluation continue.
- **Aligner les modèles d'affaires et d'exploitation** avec les objectifs stratégiques, les investissements technologiques et les capacités organisationnelles.
- **Intégrer la gouvernance, le risque, la durabilité, l'IA et l'innovation** dans la prise de décision stratégique.

PROGRAMME DE FORMATION DE 3 JOURS

Jour 1 - Pensée et Direction Stratégiques

Comprendre la Stratégie dans le Contexte ITIL

- Concepts clés de la stratégie ITIL, principes et terminologie
- Le rôle de la stratégie dans la gestion des produits et services numériques
- Relier le but organisationnel, les objectifs et la valeur
- Stratégie dans des environnements complexes, numériques et habilités par l'IA

Comprendre l'Environnement Stratégique

- Évaluer les facteurs internes et externes
- Parties prenantes, clients et évolution des attentes du marché
- La technologie et l'IA comme moteurs stratégiques

- Prendre des décisions sous la complexité et l'incertitude

Développer la Stratégie

- Établir une direction stratégique
- Observer et comprendre l'environnement
- Orienter les choix stratégiques autour des objectifs organisationnels
- Prise de décision et planification stratégiques

Jour 2 - De la Stratégie à l'Exécution

Modèles d'Affaires et d'Exploitation

- Comprendre les modèles d'affaires et la création de valeur
- Aligner les modèles d'exploitation avec l'intention stratégique
- Connecter les personnes, les processus, la technologie et les partenaires
- Évaluer les capacités et les ressources organisationnelles

Mise en Œuvre de la Stratégie

- Traduire les objectifs stratégiques en initiatives réalisables
- Prioriser les investissements et les ressources
- Aligner les initiatives technologiques avec les résultats commerciaux
- Gérer les dépendances et les priorités concurrentes

Gouvernance, Risque et Durabilité

- Intégrer la gouvernance dans la prise de décision stratégique
- Comprendre et gérer les risques stratégiques
- Incorporer la durabilité dans la stratégie
- Équilibrer le contrôle, l'innovation et l'agilité

Jour 3 - Leadership Stratégique et Réalisation de Valeur

Stratégie dans une Organisation Habilitée par l'IA

- Comprendre l'IA en tant que capacité stratégique
- Intégrer la gouvernance de l'IA dans les décisions stratégiques
- Évaluer les opportunités, les risques et les investissements en IA
- Utiliser la technologie et l'innovation pour soutenir les objectifs stratégiques

Diriger et Communiquer la Stratégie

- Le leadership comme capacité stratégique
- Communiquer efficacement la direction stratégique
- Construire l'alignement et l'engagement des parties prenantes
- Soutenir l'innovation et l'adaptabilité organisationnelle

Exécution Efficace et Réalisation de Valeur

- Relier la stratégie à l'exécution
- Mesurer les résultats et la réalisation de la valeur
- Réviser et adapter la stratégie
- Soutenir la résilience organisationnelle et la valeur à long terme
- Révision du cours et préparation à l'examen de certification

QUI DEVRAIT PARTICIPER ?

La stratégie ITIL est conçue pour les professionnels impliqués dans **la définition de la direction organisationnelle, la prise de décisions stratégiques, la gestion des investissements technologiques ou la traduction de la stratégie en résultats commerciaux**, y compris :

- DSI, CTO, Directeurs IT et managers IT seniors
- Managers de Stratégie et de Business
- Leaders de la transformation numérique
- Gestionnaires de portefeuille, de programme et de produit
- Gestionnaires de services et praticiens ITIL
- Architectes d'entreprise et de business
- Consultants et conseillers
- Professionnels aspirant à des rôles stratégiques ou de direction

PRÉREQUIS

Pour accéder à la **certification Stratégie ITIL (Version 5)**, les candidats doivent détenir **une certification ITIL 4, Fondation ITIL (Version 5), ou Pont Fondation ITIL (Version 5)**.

Les candidats doivent également suivre une formation agréée par un **Organisme de Formation Agréé ou eLearning Officiel ITIL** avant que leurs résultats d'examen ne puissent être publiés.

À propos de l'examen

- 40 questions à choix multiples
- Durée : 90 minutes (+ temps supplémentaire pour les non-anglophones)
- Examen à livre ouvert
- Note minimale pour réussir : 70%
- **Langue : Anglais**
- Renouvellement : tous les 3 ans

Pendant la formation, vous recevrez un bon pour un examen supervisé en ligne. Vous passerez votre examen après la formation à la date/heure de votre choix. Grâce à votre adhésion à PeopleCert, un Take2 ou 1 reprise d'examen gratuite est incluse. Votre formateur expliquera en détail la procédure d'examen pendant le cours.