

Formation & Certification de Transition Professionnelle ITIL version 5

Formation ITIL® MP Transition vers v5 de 5 jours ☐ Bons pour les 2 examens et
adhésion de 1 an inclus



La voie accélérée vers le nouvel ITIL pour les ITIL 4 Managing Professionals et ITIL v3 Experts. Mettez à jour votre désignation à ITIL (Version 5) en un seul cours consolidé - sans répéter les modules que vous avez déjà maîtrisés.

Quels sont les avantages de suivre ce cours?

- **Bons pour les 2 examens + adhésion de 1 an à PeopleCert Membership Plus** — l'examen et une année complète de bénéfices de l'adhésion Plus sont inclus dans vos frais d'inscription - aucun achat séparé nécessaire
- **Mise à niveau accélérée** — passez à ITIL Managing Professional (Version 5) en 5 jours au lieu de repasser quatre modules distincts un par un
- **Quatre modules, un cours** — Produit, Service, Expérience et Transformation consolidés en un seul programme cohérent
- **Contenu prêt pour l'avenir** — couverture dédiée d'ITIL et d'IA, plus comment ITIL fonctionne à côté d'autres cadres



QU'EST-CE QUI EST INCLUS DANS VOTRE PACK FORMATION ?

Tout ce dont vous avez besoin pour vous préparer en toute confiance à la certification :

- **Formation en présentiel à Bruxelles** avec un **formateur expert agréé ITIL® version 5**
- Supports de cours officiels PeopleCert en format numérique
- Les **livres officiels ITIL en version numérique**
- **Bons d'examen de certification** valables **1 an**
- **1 an de Membre Plus de PeopleCert** pour accéder à de nombreuses ressources, y compris Take2 et des examens blancs en ligne

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Ce module consolide les concepts clés de quatre disciplines ITIL (version 5) en un seul cours, permettant aux praticiens expérimentés de mettre à jour leurs connaissances sans avoir à suivre chaque module individuellement.

- **ITIL Product** - Guide pour créer et améliorer continuellement des produits numériques tout au long du cycle de vie du produit et du service.
- **ITIL Service** - Comment les organisations conçoivent, construisent, fournissent, soutiennent et améliorent les services qui créent de la valeur pour les parties prenantes.
- **ITIL Experience** - Intègre l'expérience humaine dans la conception de produits et de services, reconnaissant que la confiance et l'engagement façonnent la valeur.
- **ITIL Transformation** - Équilibre la gouvernance, l'exécution et l'apprentissage continu pour fournir une valeur mesurable à travers le changement.

A l'issue de cette formation, les apprenants auront une compréhension claire de comment :

- Gérer les produits et services numériques tout au long de leur cycle de vie.
- Appliquer les activités de la chaîne de valeur dans un modèle opérationnel de version 5.
- Intégrer les principes d'expérience et de transformation dans la pratique quotidienne de la gestion des services.
- Comprendre comment l'IA et les cadres complémentaires s'intègrent à la pratique ITIL (version 5).

PROGRAMME DE FORMATION DE 5 JOURS - 8 MODULES

- Module 1 - Introduction à ITIL Product, Service et Experience
- Module 2 - Les activités de gestion du cycle de vie d'ITIL Product et Service
- Module 3 - Le cycle de vie ITIL Product et Service
- Module 4 - ITIL Experience
- Module 5 - ITIL Transformation

- Module 6 - ITIL et IA
- Module 7 - ITIL et autres cadres de référence
- Module 8 - Préparation à l'examen

Qui devrait y assister?

Ce module est conçu **exclusivement** pour les professionnels **qui ont déjà une désignation ITIL avancée** et qui souhaitent passer à l'ITIL (version 5) le plus efficacement possible.

- Les titulaires de la certification ITIL 4 Managing Professional passant à la version 5
- Les titulaires de la désignation ITIL 4 Master cherchant le chemin complet de mise à niveau vers la version 5 Master
- Les titulaires de la certification ITIL v3 Expert passant au système ITIL actuel
- Les titulaires de la désignation ITIL v3 Master consolidant leur titre de compétences sous la version 5

Les candidats qui ont passé leurs examens avec B2B Learning n'ont pas besoin de fournir leurs certificats. Les participants qui ont passé leurs examens avec un autre fournisseur ou directement avec PeopleCert, devront fournir à B2B Learning une copie de leur certificat lors de l'inscription afin d'être admis à ce cours.

Une formation accréditée pour les modules ITIL Managing Professional est obligatoire pour pouvoir passer les examens.

À PROPOS DE LA CERTIFICATION

Il y a 2 examens pour obtenir votre désignation ITIL Managing Professional en version 5 avec ce cours de transition :

1. **Transition du professionnel de gestion ITIL** - Produit, Service, Expérience : 60 questions, 120 minutes
 2. **Transformation ITIL** - 40 questions, 90 minutes
- **questions à choix multiples** basées sur un scénario, chacune valant 1 point. Il n'y a pas de notation négative
 - les candidats passant l'examen dans une langue qui n'est pas leur langue maternelle ou de travail se voient attribuer 25% de temps supplémentaire
 - **examens à livre ouvert**; les livres officiels d'ITIL devraient être utilisés (les candidats peuvent prendre des notes à l'intérieur des livres), mais aucun autre matériel n'est autorisé
 - **note de passage**: vous aurez besoin de 70% pour les deux examens
 - **examens disponibles uniquement en anglais**

[nom du module="htmlcontent" hook="displayForShortCode" id=24]

FORMATION POUR UNE ÉQUIPE?

Prévoyez-vous ce cours pour plusieurs participants? [Contactez-nous pour une proposition sur mesure et un devis personnalisé.](#)