

Les fondamentaux de l'IA générative en entreprise

A half-day practical session to understand AI and its applications in business



4 heures pour acquérir les bases essentielles pour utiliser l'IA générative de manière pertinente, efficace et responsable. Notre formation, animée par un expert reconnu, constitue une excellente préparation pour accéder ensuite à une formation plus avancée en IA ou à une formation dédiée à l'automatisation avec n8n.

Conçue dans une logique très pratique, cette formation aide les participants à mieux comprendre les outils, à rédiger des prompts efficaces, à adopter les bons réflexes en entreprise et à identifier les cas d'usage à forte valeur ajoutée dans leur propre activité.



À l'issue de la formation, chaque participant repart avec :

- une compréhension claire des fondamentaux de l'IA générative
- des repères concrets pour utiliser ces outils avec prudence en entreprise
- plusieurs prompts directement réutilisables dans son activité
- une meilleure vision des tâches pouvant être assistées ou améliorées par l'IA
- les bases nécessaires pour suivre une formation IA avancée ou une formation n8n

Objectifs pédagogiques

À l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- comprendre les principes de base de l'IA générative et le fonctionnement général d'un LLM
- distinguer les principaux outils du marché et leurs usages respectifs
- identifier les limites, biais et risques liés à l'utilisation de l'IA
- appliquer les bonnes pratiques essentielles pour un usage professionnel sûr et responsable
- rédiger des prompts plus efficaces pour obtenir de meilleurs résultats
- repérer les tâches où l'IA peut apporter un gain concret
- préparer la transition vers des usages plus avancés ou vers l'automatisation

CONTENU DE LA FORMATION

Module 1 — Comprendre l'IA générative

Appréhendez les fondamentaux de cette technologie et découvrez ce qu'elle peut réellement apporter dans un contexte professionnel.

- Ce qu'est l'IA générative, et ce qu'elle n'est pas
- Comment fonctionne un LLM, expliqué simplement et sans code
- Panorama des principaux outils : ChatGPT, Claude, Copilot, Perplexity
- Forces, limites et différences entre ces outils
- Biais, erreurs et hallucinations : comprendre pourquoi l'IA peut produire des réponses convaincantes mais inexactes
- Quand utiliser l'IA, et quand il vaut mieux garder un regard humain ou s'abstenir

Module 2 — Utiliser l'IA en entreprise avec les bons réflexes

Découvrez **les règles de prudence et les bonnes pratiques** essentielles pour utiliser l'IA sans se mettre en difficulté.

- Les principaux risques à connaître : confidentialité, erreurs, biais, réputation, propriété intellectuelle
- Ce qu'il ne faut pas mettre dans un prompt
- Données personnelles, données sensibles et documents internes : les bons réflexes
- Différence entre certains outils selon leur mode d'utilisation et leurs paramètres
- Pourquoi les résultats doivent être relus, vérifiés et contextualisés
- Les règles minimales à mettre en place dans une entreprise pour encadrer les usages
- Aperçu des enjeux juridiques et réglementaires à connaître, notamment en matière de protection des données et d'usage responsable

Module 3 — Formuler des prompts efficaces

Apprenez à mieux dialoguer avec les outils d'IA pour obtenir des résultats réellement utiles.

- Comprendre la différence entre un prompt vague et un prompt efficace
- Structurer une demande de manière claire et exploitable

- Donner du contexte, préciser un objectif, définir un format attendu
- Demander une reformulation, une amélioration ou un approfondissement
- Méthode pratique de formulation de prompts
- Exercices progressifs sur des cas réels : email, résumé, analyse, reformulation
- Création de prompts directement réutilisables dans le travail quotidien

Module 4 – Identifier les cas d'usage et préparer l'automatisation

Projetez l'IA dans votre propre métier et repérez les usages à plus fort impact.

- Cartographie des tâches répétitives, chronophages ou à faible valeur ajoutée
- Identification des cas d'usage IA les plus pertinents selon le métier ou la fonction
- Repérage des usages à retour sur investissement rapide
- Différence entre usage ponctuel de l'IA, automatisation et agents IA
- Aperçu de ce que peut apporter une démarche d'automatisation avec des outils comme n8n
- Préparer la suite : passer des usages simples à des usages plus avancés

▮ A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Cette formation s'adresse à tout professionnel souhaitant découvrir l'IA générative et apprendre à l'utiliser efficacement dans son travail quotidien, notamment :

- employés et collaborateurs de tous secteurs
- managers et responsables d'équipe
- fonctions support, commerciales, marketing, RH ou administratives
- indépendants et petites entreprises
- toute personne souhaitant acquérir les prérequis nécessaires avant une formation IA avancée ou une formation n8n

▮ PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis technique n'est nécessaire.

Cette formation est accessible à toute personne utilisant déjà des outils numériques dans son environnement professionnel et souhaitant découvrir les usages concrets de l'IA générative.

▮ MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

La formation privilégie une approche concrète, interactive et orientée terrain :

- explications claires et accessibles
- démonstrations d'outils
- exemples issus du monde professionnel
- exercices pratiques et progressifs
- échanges autour des besoins réels des participants
- réflexion sur les usages propres à chaque fonction ou activité

DURÉE

Formation de 4 heures sur 1/2 journée.

Cette formation peut également être développée en **1 journée complète** si vous souhaitez intégrer davantage de cas pratiques, d'exercices métier et d'éléments de gouvernance ou de conformité.

N'hésitez pas à nous demander un devis sur mesure pour vos formations en entreprise.