Les fondamentaux de l’IA générative en entreprise

A half-day practical session to understand AI and its applications in business

4 heures pour acquérir les bases essentielles pour utiliser l’IA générative de manière pertinente, efficace et responsable. Notre formation, animée par un expert reconnu, constitue une excellente préparation pour accéder ensuite à une formation plus avancée en IA ou à une formation dédiée à l’automatisation avec n8n.



Conçue dans une logique très pratique, cette formation aide les participants à mieux comprendre les outils, à rédiger des prompts efficaces, à adopter les bons réflexes en entreprise et à identifier les cas d’usage à forte valeur ajoutée dans leur propre activité.

À l’issue de la formation, chaque participant repart avec :

• une compréhension claire des fondamentaux de l’IA générative

• des repères concrets pour utiliser ces outils avec prudence en entreprise

• plusieurs prompts directement réutilisables dans son activité

• une meilleure vision des tâches pouvant être assistées ou améliorées par l’IA

• les bases nécessaires pour suivre une formation IA avancée ou une formation n8n

Objectifs pédagogiques

À l’issue de cette formation, les participants seront capables de :

- comprendre les principes de base de l’IA générative et le fonctionnement général d’un LLM
- distinguer les principaux outils du marché et leurs usages respectifs
- identifier les limites, biais et risques liés à l’utilisation de l’IA
- appliquer les bonnes pratiques essentielles pour un usage professionnel sûr et responsable
- rédiger des prompts plus efficaces pour obtenir de meilleurs résultats
- repérer les tâches où l’IA peut apporter un gain concret
- préparer la transition vers des usages plus avancés ou vers l’automatisation

CONTENU DE LA FORMATION

Module 1 — Comprendre l’IA générative

Appréhendez les fondamentaux de cette technologie et découvrez ce qu’elle peut réellement apporter dans un contexte professionnel.

- Ce qu’est l’IA générative, et ce qu’elle n’est pas
- Comment fonctionne un LLM, expliqué simplement et sans code
- Panorama des principaux outils : ChatGPT, Claude, Copilot, Perplexity
- Forces, limites et différences entre ces outils
- Biais, erreurs et hallucinations : comprendre pourquoi l’IA peut produire des réponses convaincantes mais inexactes
- Quand utiliser l’IA, et quand il vaut mieux garder un regard humain ou s’abstenir

Module 2 — Utiliser l’IA en entreprise avec les bons réflexes

Découvrez **les règles de prudence et les bonnes pratiques** essentielles pour utiliser l’IA sans se mettre en difficulté.

- Les principaux risques à connaître : confidentialité, erreurs, biais, réputation, propriété intellectuelle
- Ce qu’il ne faut pas mettre dans un prompt
- Données personnelles, données sensibles et documents internes : les bons réflexes
- Différence entre certains outils selon leur mode d’utilisation et leurs paramètres
- Pourquoi les résultats doivent être relus, vérifiés et contextualisés
- Les règles minimales à mettre en place dans une entreprise pour encadrer les usages
- Aperçu des enjeux juridiques et réglementaires à connaître, notamment en matière de protection des données et d’usage responsable

Module 3 — Formuler des prompts efficaces

Apprenez à mieux dialoguer avec les outils d’IA pour obtenir des résultats réellement utiles.

- Comprendre la différence entre un prompt vague et un prompt efficace
- Structurer une demande de manière claire et exploitable

- Donner du contexte, préciser un objectif, définir un format attendu
- Demander une reformulation, une amélioration ou un approfondissement
- Méthode pratique de formulation de prompts
- Exercices progressifs sur des cas réels : email, résumé, analyse, reformulation
- Création de prompts directement réutilisables dans le travail quotidien

Module 4 — Identifier les cas d'usage et préparer l'automatisation

Projetez l'IA dans votre propre métier et repérez les usages à plus fort impact.

- Cartographie des tâches répétitives, chronophages ou à faible valeur ajoutée
- Identification des cas d'usage IA les plus pertinents selon le métier ou la fonction
- Repérage des usages à retour sur investissement rapide
- Différence entre usage ponctuel de l'IA, automatisation et agents IA
- Aperçu de ce que peut apporter une démarche d'automatisation avec des outils comme n8n
- Préparer la suite : passer des usages simples à des usages plus avancés

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Cette formation s'adresse à tout professionnel souhaitant découvrir l'IA générative et apprendre à l'utiliser efficacement dans son travail quotidien, notamment :

- employés et collaborateurs de tous secteurs
- managers et responsables d'équipe
- fonctions support, commerciales, marketing, RH ou administratives
- indépendants et petites entreprises
- toute personne souhaitant acquérir les prérequis nécessaires avant une formation IA avancée ou une formation n8n

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis technique n'est nécessaire.

Cette formation est accessible à toute personne utilisant déjà des outils numériques dans son environnement professionnel et souhaitant découvrir les usages concrets de l'IA générative.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

La formation privilégie une approche concrète, interactive et orientée terrain :

- explications claires et accessibles
- démonstrations d'outils
- exemples issus du monde professionnel
- exercices pratiques et progressifs
- échanges autour des besoins réels des participants
- réflexion sur les usages propres à chaque fonction ou activité

DURÉE

Formation de 4 heures sur 1/2 journée.

Cette formation peut également être développée en **1 journée complète** si vous souhaitez intégrer davantage de cas pratiques, d'exercices métier et d'éléments de gouvernance ou de conformité.

N'hésitez pas à nous demander un devis sur mesure pour vos formations en entreprise.