

Change Management Practitioner v3 □ Formation et Certification

Devenez un expert dans la conduite du changement dans des contextes professionnels

S'appuyant sur les connaissances acquises lors du niveau Fondation, le cours de **Praticien en Gestion du Changement** approfondit votre expertise - en se concentrant sur l'application de techniques éprouvées de gestion du changement à des situations réelles.

Ce cours combine l'animation par des formateurs experts, une application pratique et une préparation à l'examen pour vous assurer d'acquérir à la fois la confiance et la capacité de gérer efficacement le changement.

Qu'est-ce qui est inclus?

• 2 jours de formation en direct et interactive, dispensée par des **experts et consultants certifiés en gestion du changement**

• Des **supports de cours** complets alignés sur le programme officiel de l'APMG

• Des **études de cas, exercices et simulations du monde réel** pour appliquer les principes clés

• Session de **préparation à l'examen** avec des questions types et des retours

• Bon pour l'examen officiel de **Praticien en Gestion du Changement v3**

• Accès au **support post-formation** de l'équipe B2B Learning

À la fin de la formation, vous comprendrez non seulement **comment appliquer les outils et cadres de gestion du changement**, mais vous saurez également comment guider les individus, les équipes et les organisations à travers une transformation réussie.

OBJECTIFS DU COURS & D'APPRENTISSAGE

À la fin de ce cours, les participants seront capables de :

- Appliquer les principes clés pour identifier et répondre aux besoins d'apprentissage lors des initiatives de changement.
- Fournir un retour constructif et axé sur le développement pour soutenir les collègues et les équipes pendant la transition.
- Utiliser des techniques de coaching pour responsabiliser les leaders du changement à tous les niveaux organisationnels.
- Reconnaître et gérer efficacement les sources de conflit qui surgissent lors du changement.
- Faciliter des sessions collaboratives pour permettre la co-crédation et la participation des parties prenantes.
- Élaborer des stratégies pour maintenir le changement grâce aux leviers organisationnels, aux approches d'adoption et aux systèmes de renforcement.



- Préparer en toute confiance pour l'examen de **Praticien en Gestion du Changement**.

PROGRAMME DE FORMATION

À travers des exercices pratiques, des études de cas et des discussions de groupe, les participants apprendront comment diriger et soutenir des initiatives de changement réussies au sein de leurs organisations, en garantissant l'engagement, la collaboration et des résultats durables.

Maintien du Changement

- Comprendre les leviers organisationnels pour le changement
- Atteindre un point de basculement et une masse critique
- Appliquer le modèle d'adoption de Roger

Apprentissage pour le Changement

- Concevoir des expériences d'apprentissage efficaces
- Définir les besoins et les objectifs d'apprentissage (connaissances, compétences et attitudes)

Coaching pour le Changement

- Principes de l'écoute active
- Donner un retour d'information axé sur le développement
- Cadres pour le coaching et le mentorat des leaders du changement

Gestion des Conflits dans le Changement

- Comprendre les sources et les dynamiques des conflits
- Approches de gestion des conflits dans les situations de changement

Facilitation pour la Co-Conception

- Principes clés et méthodes de facilitation
- Encourager la collaboration et la co-création dans le processus de changement

Préparation à l'Examen

- Répondre à des questions d'examen blanc et conseils d'examen
- Appliquer les concepts à une étude de cas basée sur un scénario

QUI DEVRAIT PARTICIPER?

Ce cours est idéal pour les professionnels qui sont déjà impliqués dans la gestion ou le soutien du changement organisationnel, y compris :

- Gestionnaires de changement et agents de changement
- Chefs de projet et de programme
- Professionnels des RH et de la formation & développement
- Responsables de la transformation des entreprises
- Consultants et spécialistes du développement organisationnel

PRÉREQUIS

Les participants devraient avoir réussi la [certification de base en gestion du changement v3](#) avant de s'inscrire à ce cours.

À PROPOS DE L'EXAMEN

L'examen **APMG Change Management Practitioner v3** évalue votre capacité à appliquer les **concepts clés et les techniques de gestion du changement** dans des situations pratiques.

- **Format:** examen à livre ouvert, test objectif (basé sur des scénarios)
- **Durée:** 2,5 heures, y compris le temps de lecture
- **Langue:** français pour les sessions en français, anglais pour les sessions en anglais ou néerlandais
- **Types de questions:** choix multiples complexes, réponses multiples, mise en correspondance, et questions d'affirmation/raison
- **Nombre de questions:** 5 questions principales, Chaque question - subdivisée entre 4 ou 5 sous-parties (chacune valant 16 points)
- **Note de passage:** 40 points sur 70 (50%)

Vous recevrez un bon d'examen pour passer votre examen à la date et à l'heure de votre choix. L'examen se fait en ligne avec APMG ProctorU. Le bon est valable pendant 1 an.

DOCUMENTATION DU COURS

Les participants recevront :

- Une copie numérique du matériel de formation
- Des exercices et des documents modèles
- 2 examens blancs