ITIL® 4 Specialist: Digital and IT Strategy (DITS) eLearning

Self-Paced | 8 to 12 hours of content | 1-year access | Exam voucher included

Le module **ITIL 4 Leader : Digital and IT Strategy** améliorera vos compétences en leadership numérique pour aligner les stratégies numériques sur des objectifs commerciaux plus larges, apprendre à naviguer dans des environnements VUCA et à réagir efficacement aux perturbations.

Étudiez à votre rythme et obtenez votre certification ITIL4 DITS grâce à ce programme officiel de formation en ligne de PeopleCert. Qu'est-ce qui est inclus ?

• Accès en ligne à la formation eLearning pendant 1 an

• 8 à 10 heures d'étude avec un contenu interactif, des études de cas et des exercices pratiques

• Adapté à tous les supports et optimisé pour une utilisation mobile

• Inclut un bon pour l'examen ITIL4 DITS avec le kit d'apprentissage et manuel officiel au format numérique

• Adhésion PeopleCert Membership Plus d'un an pour maintenir vos certifications à jour et bénéficier de nombreux avantages

Important : ce module eLearning est uniquement disponible en anglais !

Objectifs d'apprentissage

En complétant le cours d'apprentissage en ligne **ITIL 4 Digital & IT Strategy (DITS)**, les participants pourront :

- **Développer une mentalité stratégique digitale** – Acquérir l'expertise pour élaborer et exécuter une stratégie digitale et IT alignée sur les objectifs commerciaux, assurant la résilience et l'avantage concurrentiel dans un marché en évolution rapide.
- **Diriger la transformation digitale avec confiance** - Maîtriser les cadres et les compétences de leadership nécessaires pour piloter le changement numérique, équilibrant l'innovation avec la gestion des risques pour créer un impact commercial durable.
- **Naviguer dans la disruption digitale et les changements de marché** – Apprendre à identifier les perturbateurs de l'industrie, évaluer les tendances du marché, et mettre en œuvre des stratégies pour positionner votre organisation devant la concurrence.
- **Aligner la stratégie IT et commerciale pour la croissance** – Comprendre comment intégrer les meilleures pratiques de gestion des services IT dans le cadre de l'ITIL 4 pour optimiser les investissements numériques et améliorer la livraison des services.
- **Conduire l'agilité et l'innovation organisationnelle** – Cultiver une culture de la pensée digitale en premier, en exploitant les technologies émergentes et la prise de décision basée sur les données pour favoriser l'agilité et l'innovation centrée sur le client.

Qui devrait participer ?

Notre cours ITIL4 DITS à votre rythme est conçu pour :

- **Les cadres supérieurs en affaires et en informatique :** Les individus responsables de la formulation et de la mise en œuvre des stratégies digitales et IT au sein de leurs organisations.
- **Les gestionnaires et leaders IT :** Les professionnels supervisant les opérations IT, le développement, ou la gestion des services qui visent à aligner les stratégies IT avec les objectifs commerciaux.
- **Les leaders digitaux en devenir :** Ceux qui cherchent à améliorer leurs compétences en transformation digitale et en gestion stratégique de l'IT.

PRÉREQUIS

Les **prérequis** pour participer au cours d'apprentissage en ligne **ITIL 4 Digital & IT Strategy (DITS)** sont :

1. **Certification ITIL 4 Foundation** – Les candidats doivent avoir obtenu avec succès la certification **ITIL 4 Foundation** avant de s'inscrire à ce cours.

2. **Expérience Professionnelle** – Bien que non obligatoire, il est recommandé que les participants aient **au moins trois ans d'expérience managériale** en gestion des services IT, stratégie digitale, ou dans des rôles de leadership.

3. **Exigence de formation accréditée** – Pour être éligible à l'examen de certification, les candidats doivent compléter un **cours de formation accrédité** (tel que celui proposé par **B2B Learning**) avant de tenter l'examen officiel PeopleCert.

À PROPOS DE L'EXAMEN ITIL4 DITS

Les participants recevront un bon pour passer leur examen à la maison ou au bureau. Le bon d'examen est valable pendant un an. Cependant, nous conseillons de ne pas attendre trop longtemps entre la fin de votre cours et l'examen.

- **Format :** examen à livre fermé, évaluation à choix multiples avec 30 questions.

- **Durée :** Les candidats disposent de 60 minutes pour passer l'examen. Les non-anglophones recevront un temps supplémentaire (+15 minutes).

- **Disponibilité des langues :** L'examen est disponible en plusieurs langues, mais comme le cours en ligne est uniquement disponible en anglais, nous vous recommandons de passer votre examen en anglais également.

- **Prérequis :** La fin d'une formation accréditée **est requise** avant de passer l'examen.

- **Ressources de préparation :** les officiels des examens blancs sont disponibles pour vous aider à vous familiariser avec le format de l'examen et les types de questions.

Informations de Livraison et d'Accès

Chez **B2B Learning**, nous assurons une expérience sans faille de l'inscription à la certification. Voici comment votre pack ITIL 4 Digital & IT Strategy (DITS) est livré :

 Accès au cours eLearning – Dès l'inscription, les participants reçoivent **l'accès** à la plateforme officielle de eLearning accréditée par PeopleCert dans les 1 jour ouvrable (lun-ven), leur permettant d'étudier à leur propre rythme. Le cours comprend du contenu interactif, des études de cas et des aperçus pratiques.

 Bon d'examen officiel – Votre achat comprend un **bon d'examen PeopleCert**, qui vous permet de planifier votre examen en ligne à votre convenance. Les examens sont surveillés à distance, vous offrant la flexibilité de choisir une date et une heure qui vous conviennent.

 Adhésion PeopleCert (MyAxelos) – Avec votre inscription à l'examen, vous recevrez également une **adhésion PeopleCert Plus d'un an**, vous offrant un accès à des ressources exclusives, des outils pratiques et un développement professionnel continu pour soutenir votre parcours ITIL.

 Besoin d'aide ? Notre équipe de support est disponible pour vous guider tout au long du processus et assurer une expérience d'apprentissage fluide !

Intéressé par la formation de votre équipe ? Contactez-nous dès aujourd'hui pour discuter des offres spéciales pour les inscriptions d'entreprise et les comptes clés.