ITIL 4 Practitioner: Supplier Management eLearning

1 an d'accès à l'eLearning | Bon d'examen, manuel officiel et de cours inclus

Obtenez votre certification ITIL 4 Practitioner: Gestion des Fournisseurs à votre propre rythme!

Formation accréditée par PeopleCert

Plongez-vous dans notre cours interactif passionnant et apprenez grâce à des quiz et des tests. Apprenez à votre rythme, suivez vos progrès, restez engagé et assurez-vous que chaque étape de votre parcours d'apprentissage est à la fois agréable et efficace.



• Cours interactif, autodidacte & compatible avec tous les appareils

• Notre prix inclut le cours eLearning ainsi que le livre officiel et les supports de formation en format numérique

• La durée d'étude approximative est de 3 à 5 heures

• Service d'assistance PeopleCert 24/7

Important : cette formation en auto-apprentissage est uniquement disponible en anglais.

OBJECTIFS DU COURS

Apprentissage autodidacte accrédité par PeopleCert

Le but de ce module est de garantir que les fournisseurs de l'organisation et leurs performances sont gérés de manière appropriée pour soutenir la fourniture sans faille de produits et services de qualité.

- **Conception de Service -** Apprenez à concevoir des produits et des services adaptés à l'usage et à la finalité, qui peuvent être livrés par l'organisation et son écosystème.
- **Amélioration Continue -** Apprenez à aligner les pratiques et services organisationnels avec les besoins commerciaux en évolution en améliorant continuellement les produits, les services et les pratiques de gestion.
- **Gestion des Relations -** Apprenez à établir, analyser, surveiller et améliorer les liens entre l'organisation et ses parties prenantes aux niveaux stratégique et tactique.

QUI DEVRAIT Y ASSISTER?

Le **cours eLearning ITIL 4 Practitioner: Supplier Management** est idéal pour :

- **Gestionnaires de Fournisseurs IT** garantissant des partenariats efficaces.
- **Gestionnaires d'Achats & Contrats** optimisant les accords fournisseurs.
- **Professionnels ITSM** améliorant la performance des fournisseurs.
- **Leaders & Exécutifs IT** améliorant la livraison des services.

Parfait pour ceux qui progressent dans ITIL 4 ou qui gèrent des fournisseurs IT.

L'eLearning sera la solution idéale pour ceux qui n'ont pas le temps ou le budget pour assister à une formation en salle.

PRÉREQUIS

Pour être éligible à l'examen ITIL® 4 Practitioner: Gestion des Fournisseurs , vous devez avoir réussi la certification ITIL® 4 Foundation.

A PROPOS DE L'EXAMEN ITIL 4 PRACTITIONER: SUPPLIER MANAGEMENT

Les participants recevront un bon pour passer leur examen depuis chez eux ou depuis le bureau. Le bon d'examen est valable pendant un an. Cependant, nous conseillons de ne pas attendre trop longtemps entre la fin de votre cours et

l'examen.

- Durée de l'examen : 30 minutes
- Format à choix multiple, livre fermé
- Nombre de questions : 20 questions
- Note de passage : 65% ou plus

ELEARNING & LIVRAISON DE L'EXAMEN

 Accès au cours en ligne - Après leur inscription, les participants reçoivent **un accès** à la plateforme officielle de formation en ligne de PeopleCert **dans les 24 heures (jours ouvrés du lundi au vendredi)**, ce qui leur permet d'étudier à leur propre rythme. Le cours comprend un contenu interactif, des études de cas et des conseils pratiques.

 Bon pour l'examen officiel - Votre achat comprend un **bon pour l'examen PeopleCert**, qui vous permet de programmer votre examen en ligne à votre convenance. Les examens sont surveillés à distance, ce qui vous permet de choisir la date et l'heure qui vous conviennent.

 Supports de formation officiels - Les supports sont facilement accessibles via la plateforme d'apprentissage en ligne de PeopleCert. Conçu pour l'auto-apprentissage, le kit de ressources d'apprentissage s'adapte à une variété de préférences d'apprentissage, y compris des cahiers d'exercices pour une étude approfondie et un guide de référence rapide.

Avez-vous besoin d'e-learning pour plusieurs utilisateurs? Veuillez nous contacter au +32 2 3351236 ou envoyez-nous une demande pour un devis.