ITIL 4 Practitioner : Incident Management eLearning

Accès d'un an | bon d'examen, manuel officiel et supports de formation inclus

Obtenez votre certification ITIL 4 Practitioner : Incident Management à votre propre rythme!

Formation entièrement accréditée par PeopleCert

Immergez-vous dans notre cours interactif et apprenez à travers des quiz et des tests. Apprenez à votre propre rythme, suivez votre progression, restez engagé et assurez-vous que chaque étape de votre parcours d'apprentissage est à la fois agréable et efficace.



• Cours interactif, en auto-formation et adapté à tous les appareils

• Notre prix comprend le cours eLearning et le livre officiel et les supports de formation en format numérique

• La durée d'étude approximative est de 3 à 5 heures

• Helpdesk PeopleCert 24/7

Cet eLearning est uniquement disponible en anglais.

OBJECTIFS DU COURS

Apprentissage en autoformation accrédité par PeopleCert

Apprenez à propos des processus et des activités de la pratique de la gestion des incidents, et leurs rôles au sein de la chaîne de valeur des services.

- **Exploitation des services**

  Développez des compétences de support et d'analyse opérationnels pour les activités d'ITSM, y compris la surveillance et la maintenance des systèmes et infrastructures informatiques.

- **Changement**

  Acquérez une expertise dans l'élaboration, la mise en œuvre, la surveillance et la communication de plans de changement, de calendriers et de l'état des changements pour les produits et services informatiques auprès des parties prenantes.

- **Gestion des problèmes**

  Apprenez comment réduire la probabilité et l'impact des incidents en identifiant les causes réelles et potentielles des incidents et en gérant les solutions de contournement et les erreurs connues.

QUI DEVRAIT PARTICIPER?

Le **cours eLearning ITIL 4 Practitioner : Gestion des incidents** est idéal pour :

- **Les équipes de support informatique & de service desk** traitant quotidiennement des incidents.
- **Les gestionnaires d'incidents & de problèmes** assurant une résolution rapide.
- **Les professionnels de l'ITSM** améliorant les processus de réponse aux incidents.
- **Les responsables des opérations & informatiques** supervisant la continuité du service.
- **Toute personne poursuivant la certification ITIL 4** pour améliorer ses compétences en gestion des services informatiques.

Parfait pour ceux qui cherchent à optimiser la gestion des incidents et à minimiser les perturbations de l'entreprise.

L'eLearning sera la solution idéale pour ceux qui n'ont pas le temps ou le budget pour suivre une formation en salle de classe.

PRÉREQUIS

Pour être éligible à l'examen ITIL® 4 Practitioner : Gestion des incidents , vous devez avoir réussi la certification ITIL® 4

Foundation.

À PROPOS DE L'EXAMEN ITIL 4 PRACTITIONER : INCIDENT MANAGEMENT

Les participants recevront un bon pour passer leur examen à domicile ou au bureau. Le bon d'examen est valable pendant un an. Cependant, nous vous conseillons de ne pas attendre trop longtemps entre la fin de votre cours et l'examen.

- Durée de l'examen : 30 minutes
- Format à choix multiples, à livre fermé
- Nombre de questions : 20 questions
- Note de passage : 65% ou plus

LIVRAISON DE L'ELEARNING & DE L'EXAMEN

Après avoir commandé l'eLearning et l'examen, les supports seront rendus accessibles via la plateforme d'apprentissage en ligne de PeopleCert dans un délai maximum de 2 jours ouvrables.

Conçu pour l'étude indépendante en autoformation, notre kit de ressources d'apprentissage prend en charge une gamme de préférences d'apprentissage, y compris des manuels pour une étude approfondie et un guide de référence rapide.

Avez-vous besoin d'e-learning pour plusieurs utilisateurs ? Veuillez nous contacter au +32 2 3351236 ou envoyez-nous une demande pour un devis.