ITIL 4 Praticien: Change Enablement eLearning

Accès d'un an | bon pour l'examen, manuel officiel et support de cours inclus

Obtenez votre certification ITIL 4 Praticien: Change Enablement à votre propre rythme!

Formation entièrement accréditée par PeopleCert

Immergez-vous dans notre cours interactif passionnant et apprenez grâce à des quiz et des tests. Apprenez à votre propre rythme, suivez votre progression, restez engagé et assurez-vous que chaque étape de votre parcours d'apprentissage est à la fois agréable et efficace.



• Cours interactif, à votre rythme et compatible avec tous les appareils

• Notre prix comprend le cours eLearning, le livre officiel et le support de cours en format numérique

• La durée d'étude approximative est de 3 à 5 heures

• Helpdesk PeopleCert 24/7

OBJECTIFS DU COURS

Apprentissage autonome accrédité par PeopleCert

Apprenez à maximiser le nombre de changements de service et de produit réussis en vous assurant que les risques ont été correctement évalués, en autorisant les changements et en gérant les plannings de changement.

- **Changement**

  Acquérir une expertise dans le développement, la mise en œuvre, le suivi et la communication des plans de changement, des plannings et du statut des changements des produits et services IT pour les parties prenantes.

- **Amélioration continue**

  Apprenez à aligner les pratiques et les services organisationnels avec les besoins commerciaux en évolution en améliorant continuellement les produits, les services et les pratiques de gestion.

- **IA et automatisation**

  Assurez-vous que les applications et les systèmes IT répondent aux besoins des parties prenantes, et que les fonctionnalités des produits sont lancées à temps, dans le respect du budget et avec un haut niveau de qualité.

QUI DEVRAIT Y ASSISTER?

Le **cours eLearning ITIL 4 Praticien: Change Enablement** est idéal pour :

- **Les gestionnaires de changement & les professionnels de l'ITSM** qui gèrent les changements IT.
- **Les équipes du service d'assistance & de support** qui traitent les demandes de changement.
- **Les chefs de projet & les analystes d'affaires** impliqués dans les transitions IT.
- **Les praticiens GRC, DevOps & Agile** qui assurent des processus de changement fluides.
- **Les dirigeants & exécutifs IT** qui supervisent les transitions de services.

Parfait pour toute personne évoluant dans ITIL 4 ou gérant efficacement le changement IT.

L'eLearning sera la solution idéale pour ceux qui n'ont pas le temps ou le budget pour assister à une formation en salle.

PRÉREQUIS

Pour être éligible à l'examen ITIL® 4 Praticien: Change Enablement, vous devez avoir réussi la certification ITIL® 4 Foundation.

À PROPOS DE L'EXAMEN ITIL 4 PRATICIEN: CHANGE ENABLEMENT

Les participants recevront un bon pour passer leur examen depuis leur domicile ou leur bureau. Le bon d'examen est valable pendant un an. Cependant, nous conseillons de ne pas attendre trop longtemps entre la fin de votre cours et l'examen.

- Durée de l'examen: 30 minutes
- Format à choix multiples, à livre fermé
- Nombre de questions: 20 questions
- Note de passage: 65% ou plus

LIVRAISON DE L'ELEARNING & DE L'EXAMEN

Les supports sont facilement accessibles la plateforme en ligne de PeopleCert.

Conçu pour l'auto-apprentissage, votre kit comprend l'elearning, le support de cours, le guide officiel et les examens blancs.

Avez-vous besoin d'e-learning pour plusieurs utilisateurs? Veuillez nous contacter au +32 2 3351236 ou envoyez-nous une demande pour un devis.