PECB ISO 22361 Certified Lead Crisis Manager

Formation accréditée de 4 jours | Examen en ligne

Notre cours ISO 22361 Lead Crisis Manager, certifié par le PECB, fournit des informations précieuses sur **les concepts, les principes et les pratiques de la gestion de crise**. Vous développerez les compétences nécessaires pour diriger et soutenir votre organisation dans l'élaboration et le maintien d'un **plan de gestion de crise** efficace.

• Comprendre les concepts et principes fondamentaux de la gestion des crises

• Apprendre à établir et à mettre en œuvre un cadre de gestion de crise

• Notre prix comprend les frais de certification et d'examen, ainsi qu'un support de cours complet

• Chaque apprenant recevra un certificat de fin de cours avec 31 crédits CDP

• B2B Learning est un organisme de formation PECB Authorized Partner.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Formation Lead Crisis Manager – Devenez Expert en Gestion Stratégique des Crises

La formation **PECB Lead Crisis Manager** vous permet d'acquérir une expertise approfondie dans la mise en place et la gestion d'une capacité stratégique de gestion de crise. Alignée sur les normes **ISO 22361**, elle combine concepts théoriques et meilleures pratiques pour préparer efficacement votre organisation à anticiper, gérer et surmonter toute situation critique. Vous bénéficierez **d'une approche pédagogique interactive** : exemples concrets, discussions dirigées et quiz pour renforcer vos compétences pratiques.

Objectifs d'apprentissage clés

- **Maîtrisez la gestion stratégique des crises** en vous appuyant sur les recommandations internationales de l'ISO 22361.
- **Apprenez à anticiper, évaluer, prévenir et répondre aux crises** grâce à une approche structurée et pragmatique.
- **Expliquez les concepts fondamentaux** et les principes de la gestion de crise basés sur l'ISO 22361.
- Apprenez à **établir, maintenir et améliorer** continuellement un cadre de gestion de crise incluant le leadership, la structure, la culture et les compétences.
- Récupérez et tirez des **enseignements des crises** afin d'améliorer la capacité de gestion de crise d'une organisation.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Jour 1 : Introduction à l'ISO 22361 et à la gestion de crise

- Objectifs et structure de la formation
- Normes et modèles de gestion de crise
- Concepts fondamentaux de la gestion de crise
- Maîtrise de la gestion de crise
- Principes de gestion de crise
- Communication en situation de crise

Jour 2 : Cadre de gestion de crise

- Leadership
- Structure organisationnelle
- Culture d'entreprise et gestion de crise
- Développement des compétences en gestion de crise

Jour 3 : Prévention et préparation à la crise

- Anticipation des crises
- Évaluation des crises
- Prévention et atténuation des crises
- Préparation aux crises

Jour 4 : Réponse aux crises et récupération

- Réponse aux crises
- Récupération après les crises
- Amélioration continue
- Clôture du cours de formation

Examen de certification

- L'examen de certification se déroule en ligne à la date et à l'heure de votre choix, sous la surveillance de PECB. Si vous préférez passer un examen sur papier le 5e jour, veuillez le mentionner lors de la réservation.

Méthodologie d'apprentissage

Cette formation adopte une approche centrée sur l'apprenant et comprend :

- Des exemples théoriques et pratiques et des bonnes pratiques en matière de gestion de crise
- Des quiz avec des questions indépendantes (à la fin de chaque section) et des quiz basés sur des scénarios (à la fin de chaque journée), destinés à préparer les participants à l'examen de certification
- Une interaction entre les formateurs et les participants par le biais de questions et de discussions

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

- Les personnes chargées de mettre en place une capacité de gestion de crise au sein d'une organisation
- Les personnes chargées de mettre en place un plan et une structure de gestion de crise au sein de l'organisation
- Le ou les gestionnaires de crise
- Les membres de l'équipe de gestion de crise
- Les personnes souhaitant acquérir une compréhension approfondie de la gestion de crise
- Toute personne souhaitant débuter ou poursuivre sa carrière dans la gestion de crise
- Les consultants, conseillers et professionnels souhaitant acquérir une connaissance approfondie des lignes directrices de la norme ISO 22361 sur la gestion de crise

Prérequis

Une connaissance de base en gestion de crise est recommandée pour tirer le meilleur parti de cette formation.

A PROPOS DE L'EXAMEN

À l’issue de la formation, vous aurez la possibilité de passer l’examen de certification PECB Lead Crisis Manager, attestant de vos compétences dans ce domaine et renforçant votre crédibilité professionnelle.

L'examen se déroule en ligne, sous la surveillance de PECB, à la date et à l'heure de votre choix. Si vous préférez passer l'examen sur papier dans nos locaux le lendemain de la fin du cours (seule option disponible), veuillez nous en informer lors de la réservation de votre cours.

Détails pratiques :

- La note de passage de l'examen est de 70 %.
- L'examen est à livre ouvert et comprend 80 questions à choix multiples.
- Durée : 3 heures + 30 minutes de temps supplémentaire pour les personnes dont l'anglais n'est pas la langue maternelle, sur demande.
- Après avoir réussi l'examen, les candidats pourront demander à obtenir le titre de « PECB Certified LeadCrisis Manager ». Veuillez vous référer au manuel du candidat pour plus de détails.
- Les candidats qui ont suivi la formation avec B2B Learning et qui ont échoué à la première tentative d'examen peuvent repasser l'examen gratuitement dans un délai de 12 mois à compter de la date de réception du code promotionnel.

Veuillez trouver le livret d'examen complet pour plus d'informations.