ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value (DSV) eLearning

e-Learning / Durée : 18 heures / accès 90 jours / voucher d'examen et option Take2 compris



Notre **cours en ligne ITIL® 4 DSV**, entièrement accrédité, est basé sur les concepts introduits dans la formation ITIL4 Foundation. Le module ITIL 4 **Drive Stakeholder Value** couvre tous les engagements et interactions entre un fournisseur de services et ses clients, utilisateurs, fournisseurs et partenaires, et se concentre sur la conversion de la demande en valeur par le biais de services basés sur l'informatique.

Cet e-Learning vous fournira les outils nécessaires pour obtenir une plus grande satisfaction des parties prenantes en co-créant de la valeur.

• 90 jours d'accès en ligne

• 18 heures d'auto-apprentissage en 9 modules répartis sur 29 leçons

• Videos, supports de cours et quiz

• Voucher d'examen et option Take2

• Un accès au manuel officiel ITIL 4 DSV en version digitale

• Tutor support et helpdesk 24/7 (en anglais uniquement)

Attention : ce module eLearning ainsi que l'examen n'existent qu'en anglais !

B2B LEARNING srl/bva
Avenue de la Toison d'Or 79 bte 6 | 1060 Brussels | +32 2 335 12 36
email info@b2blearning.be | www.b2blearning.be
TVA : BE 0475.396.208 | IBAN : BE03 7360 3289 4784