

ITIL® 4 CDS - Create, Deliver and Support eLearning

Formation en ligne | 1 an d'accès | Bon d'examen et 1 an de PeopleCert Membership+ inclus

ITIL® 4 Specialist : Create, Deliver and Support (CDS) - Cours de certification en ligne

Formation ITIL 4 flexible et à votre rythme | Accréditée par PeopleCert



Le cours en ligne **ITIL® 4 Specialist Create, Deliver and Support (CDS)** est conçu pour les professionnels de l'informatique, les chefs d'équipe et les responsables qui souhaitent renforcer les capacités de leur organisation en matière de **gestion des services informatiques (ITSM)**.

Que comprend notre eLearning ITIL 4 CDS ?

- **Accès d'un an à une plateforme d'apprentissage en ligne flexible** - Étudiez à votre rythme, avec un accès 24h/24 et 7j/7 à tous les supports.
- **Ressources pédagogiques de haute qualité** - Comprend des tutoriels vidéo animés par des experts, des guides d'étude téléchargeables et deux tests d'évaluation pratiques pour vous préparer à l'examen.
- **Bon d'examen officiel PeopleCert** : planifiez votre examen en ligne surveillé à votre convenance, avec accès **manuel officiel ITIL 4 CDS**.
- **Adhésion PeopleCert Plus (1 an inclus)** : bénéficiez d'avantages exclusifs tels qu'une seconde chance à l'examen, des examens blancs en ligne, des outils pratiques, des ressources professionnelles et un soutien à la formation continue.
- **Assistance aux apprenants 24 heures sur 24, 7 jours sur 7** : bénéficiez d'une assistance à tout moment de votre parcours d'apprentissage via la plateforme d'apprentissage.



Important : ce module eLearning est uniquement disponible en anglais.

Faisant partie du programme **ITIL 4 Managing Professional**, ce module fournit un **guide pratique et complet** pour créer, fournir et prendre en charge des services numériques. Vous acquerez des connaissances concrètes pour améliorer la conception des services, gérer les flux de travail, optimiser les performances de l'équipe et garantir une valeur ajoutée constante aux clients et aux parties prenantes.

Ce cours est idéal pour ceux qui souhaitent obtenir une **certification ITIL 4 CDS reconnue** tout en conciliant leurs responsabilités professionnelles. Que vous souhaitiez progresser dans votre parcours ITIL ou améliorer vos compétences en gestion opérationnelle, cette **formation ITIL à votre rythme** vous offre à la fois flexibilité et valeur certifiée.